Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
Гимназия №284 Кировского района Санкт-Петербурга
198217, Санкт-Петербург, пр. Народного Ополчения, д. 135, лит.А тел/факс 756-62-24, e-mail: sc284@kirov.spb.ru

Аналитический отчет

Бенчмаркинговый анализ «лучших практик» комплексного анализа оценочных процедур.

Бенчмаркин предполагает поиск «лучших практик», это системный метод выявления наиболее высоких стандартов к результатам и процессам с помощью сопоставления результатов и процессов в различных организациях. Предметом бенчмаркингового анализа в рамках опытно-экспериментальной работы стали подходы к использованию комплексного анализа оценочных процедур ВСОКО для принятия управленческих решений, включая подходы к формированию положения о ВСОКО.

В результате проведенного анализа удалось сформировать библиотеку «лучших практик» реализации ВСОКО.

1. Опыт лучших практик образовательных систем районов Санкт-Петербурга по оценке качества образования представлен по ссылке: https://drive.google.com/file/d/16-_V24znipuWOkd2Nxiu5I0y-E_YFsbf/view?usp=sharing
   - Интерес представляет вариативная модель оценки качества образования в системе образования района на основе интеграции результатов оценочных процедур (Опыт Красносельского района СПб), позволяющая аккумулировать результаты различных оценочных процедур в единую информационно-аналитическую систему для обеспечения специалистов органов управления образованием и районной методической службы, руководителей образовательных организаций информацией, необходимой и достаточной для принятия управленческих решений по переводу образовательных систем в новое качественное состояние.

Данный опыт представлен на районном уровне, но сама концепция может быть адаптирована и на уровне ОО.

- Подходы к совершенствованию практики анализа и оценки образовательных результатов в образовательных учреждениях представлен на опыте районного Центра оценки качества образования и районной методической службы ГБУ ДППО ЦПКС ИМЦ Приморского района. Практика анализа и оценки образовательных результатов обобщена и представлена в виде таблицы с сопоставлением компонентов анализа образовательных результатов и источников данных. Важно отметить, что ряд представленных источников данных на практике порой редко используются или вообще не учитываются, что негативно влияет на качество принимаемых решений по итогам оценки.

2. Программа внутришкольной системы оценки качества образования МАОУ СОШ № 36 города Тамбова - https://drive.google.com/file/d/16-_V24znipuWOkd2Nxiu5I0y-E_YFsbf/view?usp=sharing Интересна представленная практика выстраивания концепции ВСОКО в соответствии с принципами менеджмента качества и подходами к СМК, изложенными в стандарте ISO 9001. Также обращает на себя внимание описание критериев и показателей системы оценки качества образования, что является проблемным звеном в выстраивании ВСОКО.
3. Сборник материалов из практики проведения проверок при осуществлении государственного контроля (надзора) в сфере образования и деятельности общеобразовательных организаций «Внутренняя система оценки качества образования общеобразовательной организации как управленческий ресурс обеспечения объективности оценивания образовательных результатов, обучающихся» https://drive.google.com/file/d/16-_V24znipuWOkd2Nxiu5I0y-E_YFsbf/view?usp=sharing представляет материалы направленные на процессы обеспечения функционирования внутренней системы оценки качества образования, включая обеспечение

объективности оценки образовательных результатов обучающихся с использованием ресурсов ВСОКО. В сборнике представлены образцы форм массива информации о деятельности образовательной организации, а также представлены комментарии о проблемах, которые встречаются, а процессах ВСОКО и способах их решения.

4. Методические рекомендации по оценке личностных результатов освоения основной образовательной программы общего образования (Новосибирский институт развития образования) https://drive.google.com/file/d/1ec-8Pg3Mb0GEYr6-xxFwyI5crAYqcuj0/view?usp=sharing представляют широкий комплекс практических инструментов для комплексной оценки сформированности компетенций у учащихся, а именно карту оценки личностных результатов; методики оценки личностных результатов освоения ООП; алгоритм организации мониторинга личностных результатов; кейсы с решением различных ситуаций и др.

5. Оценка метапредметных результатов: основы проектирования компетентностноориентированных заданий (Ханты-Мансийск, Институт развития образования) https://drive.google.com/file/d/1p88I8MJrz0RkGpo0W4xfOm6wQRua1VhN/view?usp=sharing В методических рекомендациях обосновывается использование и проектирование компетентностно-ориентированных заданий как эффективного способа оценки метапредметных результатов в контексте реализации системно-деятельностного подхода. Показаны этапы разработки основных типов компетентностно-ориентированных заданий. Представлены методические рекомендации по проектированию заданий по каждому из указанных типов.

Исследование Положений о внутренней системе оценки качества образования (ВСОКО).

В рамках исследования проводился анализ и сравнение между собой документов – Положений о ВСОКО образовательных организаций и методических рекомендаций по ВСОКО, – по следующим критериями оценки:

- Цели ВСОКО;
- Задачи ВСОКО;
- Принципы ВСОКО;
- Организационная и функциональная структура внутренней системы оценки качества образования;
- Предметы внутренней системы оценки качества образования;
- Процедуры оценки качества образования;
- Частота проведения мероприятий оценки качества образования;
- Модели ВСОКО (если представлены).

В ходе исследования было проанализировано 11 Положений о внутренней системе оценки качества образования образовательных организаций (школ/ лицея/ гимназии) и 3 методических рекомендации по ВСОКО.

Проведенное исследование позволило выявить наиболее часто встречающиеся формулировки элементов ВСОКО, а также составить исчерпывающий список целей, задач, принципов, предметов ВСОКО и процедур оценки качества образования с указанием частоты их упоминания по возрастанию (см. таблицы 1, 2, 3, 4 и 5). Была составлена сравнительная характеристика Положений ВСОКО образовательных организаций (см. таблица 6).

Таблица 1. Список формулировок целей ВСОКО с указанием частоты их употребления в текстах Положений ВСОКО.

№ п/п	Формулировка цели	Частота упоминания
1.	Получение и распространение достоверной информации о состоянии и результатах образовательной деятельности, тенденциям изменения качества общего образования.	4
	1) Получение и распространение достоверной информации о состоянии и результатах образовательной деятельности лицея, о степени соответствия ФГОС, тенденциях изменения качества общего образования, дополнительного образования обучающихся и причинах, влияющих на его уровень, для формирования основы принятия управленческих решений администрацией лицея для дальнейшего развития образовательного учреждения. 2) Получение и распространение субъектами ВСОКО достоверной информации о состоянии и результатах образовательной деятельности, тенденциях изменения качества общего образования и причинах, влияющих на его уровень, для формирования информационной основы принятия управленческих решений. 3) Удовлетворение потребностей субъектов образовательной деятельности и потребителей образовательных услуг в получении объективной информации о результатах образовательной деятельности, о состоянии и развитии образовательного процесса в образовательной организации. 4) Обеспечение субъектов образовательной деятельности достоверной информацией о качестве образования в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов для обеспечения возможности принятия мер, направленных на совершенствование образовательного процесса и условий, в которых он происходит.	
2.	Самоаудит образовательной системы и информирование заказчиков и потребителей о степени соответствия качества предоставляемого образования требованиям ФГОС.	3
	1) Самоаудит образовательной системы с последующим информированием заказчиков и потребителей о степени соответствия качества предоставляемого обучения требованиям ФГОС. 2) Самоаудит образовательной системы с последующим информированием заказчиков и потребителей образовательной услуги о степени соответствия качества предоставляемого образования требованиям ФГОС общего образования. 3) Самоаудит образовательной системы с последующим информированием заказчиков и потребителей образовательной услуги о степени соответствия качества предоставляемого обучения требованиям ФГОС, ФК ГОС.	
3.	Получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в школе, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень.	3
4.	Определение соответствия качества образования ФГОС.	2
	1) Определение соответствия качества образования в Образовательном учреждении ФГОС ОО, получение объективной информации о функционировании, тенденциях развития ВСОКО и выявление причин, влияющих на ее развитие. 2) Установление соответствия деятельности ОО требованиям ФГОС.	

5.	Формирование единой системы оценки состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в школе.	2
6.	Предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования.	2
7.	Принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений.	2
8.	Прогнозирование развития образовательной системы школы.	1
9.	Выявление причинно-следственных связей позитивных и отрицательных тенденций введения ФГОС.	1
10.	Формулирование выводов и рекомендаций по дальнейшему развитию ОО и его субъектов.	1
11.	Обеспечение качества образования в соответствии с требованиями законодательства в сфере образования, региональными стратегическими документами, потребностями и индивидуальными особенностями обучающихся и их родителей (лиц их заменяющих) через принятие управленческих решений на основе оценки качества результатов, условий образования и образовательного процесса.	1
12.	Повышение качества образования и эффективности работы педагогического коллектива по реализации федеральных государственных образовательных стандартов общего образования (далее – ФГОС ОО).	1
13.	Поддержка перехода школы от учебно-дисциплинарной к личностно ориентированной модели образования.	1
14.	Создание эффективной системы оценки внутренней системы образования и принятие обоснованных управленческих решений, направленных на повышение качества образования.	1

Таблица 2. Список формулировок задач ВСОКО с указанием частоты их употребления в текстах Положений ВСОКО.

№ п/п	**Формулировка задачи**	**Частота употребления**
1.	Повышение квалификации кадров в области оценки качества:	9
	1) Повышение квалификации кадров в области оценки качества. 2) Повышение квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к лицензированию и аккредитации школы, аттестации педагогов, индивидуальных достижений обучающихся. 3) Определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов, индивидуальным достижениям обучающихся. 4) Содействие повышению квалификации педагогов. 5) Содействие повышению квалификации учителей, принимающих участие в процедурах оценки качества образования.	
2.	Определение критериев и показателей качества образования:	7
	1) Формирование системы аналитических критериев и показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования.	

	2) Определение перечня критериев качества образования в ОО. 3) Определение критериев и показателей качества образования. 4) Разработка системы показателей качества образования.	
3.	Определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса требованиям ФГОС:	7
	1) Определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям. 2) Определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса требованиям ФГОС. 3) Оценка условий осуществления образовательной деятельности лицея по уровням общего образования: начальное общее образование; основное общее образование, среднее общее образование.	
4.	Оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся:	5
	1) Оценка индивидуальных образовательных достижений. 2) Оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся. 3) Осуществление оценки качества образования и образовательных достижений, обучающихся по уровням общего образования: начальное общее образование; основное общее образование, среднее общее образование, включая независимую оценку, общественную и педагогическую экспертизу. 4) Сопоставление и оценка полученной информации о достижениях обучающихся с определенными ФГОС (ФКГОС) требованиями к результатам образования.	
5.	Выявление факторов, влияющих на качество образования:	5
	1) Выявление факторов, влияющих на качество. 2) Выявление факторов, влияющих на качество образования и принятие обоснованных управленческих решений. 3) Выявление факторов, влияющих на образовательные результаты.	
6.	Информирование всех субъектов образовательных отношений и иной заинтересованной общественности о качестве образования:	4
	1) Информирование всех субъектов образовательных отношений и иной заинтересованной общественности о качестве образования в лицее. 2) Обеспечение информированности потребителей образовательных услуг о качестве образования. 3) Повышение уровня информированности участников образовательного процесса и общественности о результатах оценки качества образования в школе. 4) Предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования.	
7.	Обеспечение доступности качественного образования.	4
8.	Определение рейтинга и стимулирующих доплат педагогам	4

	1) Определение рейтинга и стимулирующих доплат педагогам. 2) Определение рейтинга педагогов и стимулирующей надбавки к заработной плате за высокое качество обучения и воспитания. 3) Определение рейтинга педагогов и стимулирующей надбавки за обеспечение качества обучения и воспитания. 4) Определение рейтинга педагогических работников и стимулирующих доплат им.	
9.	Формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования.	3
10.	Формирование единого понимания критериев оценки качества образования и подходов к его измерению.	3
11.	Установление степени соответствия образовательных программ общероссийским стандартам и запросам потребителей:	3
	1) Определение степени соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям. 2) Установление степени соответствия образовательных программ общероссийским стандартам и запросам потребителей.	
12.	Определение степени соответствия качества образования на различных уровнях обучения.	3
	1) Определение степени соответствия качества образования на различных уровнях обучения в рамках мониторинговых исследований качества образования государственным и социальным стандартам. 2) Определение в рамках мониторинговых исследований степени соответствия качества образования ФГОС. 3) Оперативное выявление соответствия качества образования требованиям ФГОС.	
13.	Осуществление самообследования состояния развития и эффективности деятельности школы.	2
14.	Изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности образовательной организации.	2
15.	Оценка результативности педагогической и управленческой деятельности в лицее для повышения эффективности управления.	1
16.	Информационное, методическое и техническое сопровождение процедур оценки качества образования в лицее.	1
17.	Скоординировать деятельность структурных подразделений ВСОКО.	1
18.	Сформировать систему измерителей, позволяющих получить объективную информацию о реализации требований государственных образовательных стандартов, нормативно-правовых документов, регламентирующих образовательную деятельность.	1
19.	Создать механизм регулирования качества образования в соответствии с критериями ВСОКО.	1
20.	Создать условия для осуществления независимой системы оценки качества образования в Колледже, в том числе посредством механизмов профессионально-общественной и общественной аккредитации образовательных программ.	1
21.	Получение и оценка информации о качестве образовательного процесса и комплексе условий, в которых он развернут, на основе отобранных критериев с применением выбранных методов и средств.	1

22.	Определение проблем усвоения образовательных программ.	1
23.	Выявление факторов и рисков, влияющих на качество образования и способствующих (или препятствующих) достижению поставленных целей.	1
24.	Получение информации о реализации целей и задач, определенных в Программе развития образовательной организации и годовом плане деятельности педагогического коллектива.	1
25.	Разработка комплекса управленческих решений, направленных на устранение проблем несоответствия и обеспечение условий и результатов образования, образовательного процесса в соответствии с требованиями стандарта и потенциальными индивидуальными возможностями обучающегося.	1
26.	Выбор и обоснование целей и задач оценочных процедур.	1
27.	Определение технологий, форм и методов проведения оценочных процедур.	1
28.	Анализ результатов оценочных процедур.	1
29.	Анализ эффективности принятых управленческих решений.	1
30.	Сопровождение и обеспечение проведения оценочных процедур в соответствии с поставленными задачами.	1
31.	Формирование экспертного сообщества.	1
32.	Методическое сопровождение ВСОКО.	1
33.	Разработка адресных рекомендаций на основе анализа полученных данных.	1
34.	Развитие форм оценки качества образования, включая независимую оценку, самооценку и педагогическую экспертизу.	1
35.	Нормативное обеспечение оценочной деятельности и деятельности структур ВСОКО.	1
36.	Обеспечение принятия управленческих решений на основе анализа результатов оценочной деятельности.	1
37.	Обеспечение сбора объективной и достоверной информации в соответствии с поставленными целями.	1
38.	Обеспечение информационной открытости оценочных процедур.	1
39.	Разработка единой информационно-технологической базы системы оценки качества образования.	1
40.	Определение результативности образовательного процесса, эффективности учебных программ, их соответствия нормам и требованиям стандартов, оценка реализации инновационных введений в школе.	1
41.	Прогнозирование развития Школы, сравнение качества образовательных услуг школы с качеством образовательных услуг других школ района, округа.	1
42.	Совершенствование условий и обеспечение функционирования школьной образовательной статистики и мониторинга качества образования.	1
43.	Определение рейтинга обучающихся на основе учебных и внеучебных достижений, ключевых компетенций.	1
44.	Реализация механизмов общественной экспертизы, гласности и коллегиальности при принятии стратегических решений в области оценки качества образования.	1
45.	Стимулирование инновационных процессов к поддержанию и постоянному повышению качества и конкурентоспособности.	1
46.	Определение в рамках мониторинговых исследований степени соответствия качества образования на различных ступенях обучения государственным стандартам.	1

47.	Формирование базы образовательной статистики внутри образовательной организации.	1
48.	Определение соответствия требований образовательных программ запросам потребителей.	1
49.	Стимулирование педагогов за качество обучения и воспитания.	1
50.	Предоставление информации участникам отношений в сфере образования об уровне освоения обучающимися, классом, школой образовательных программ или их частей.	1
51.	Оценка качества условий, в которых пребывают обучающиеся.	1
52.	Обеспечение принятия решений в области планирования развития и повышения эффективности деятельности школы.	1
53.	Выявление положительного педагогического опыта и профессиональных дефицитов у педагогических работников.	1
54.	Формирование системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии качества образования в школе.	1
55.	Аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга школьной системы образования.	1
56.	Выявление влияющих на качество образования факторов, принятие мер по предотвращению и устранению отрицательных последствий.	1
57.	Выделение основных стратегических направлений развития образовательного процесса на основе анализа полученных данных.	1
58.	Получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в школе, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень.	1
59.	Принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений.	1
60.	Формирование механизмов объективной оценки качества образования.	1
61.	Обеспечение единого образовательного пространства и решение проблемы выравнивания качества образования в различных образовательных организациях.	1
62.	Создание системы внутреннего мониторинга качества образования.	1
63.	Совершенствование системы управления качеством образования на школьном уровне.	1
64.	Формирование качественно нового отношения всех участников образовательных отношений к качеству образования.	1
65.	Расширение общественного участия в управлении образованием в ОО.	1
66.	Определение степени соответствия результатов запланированной цели, отслеживание динамики образовательных результатов субъектов образовательного процесса, условий осуществления образовательного процесса и, непосредственно, самого образовательного процесса.	1
67.	Содействие подготовке общественных экспертов, принимающих участие в процедурах оценки качества образования.	1

Таблица 3. Список формулировок принципов ВСОКО с указанием частоты их употребления в текстах Положений ВСОКО.

№ п/п	Формулировка принципа	Частота употребления
1.	Инструментальности и технологичности используемых показателей:	8
	1) Инструментальности и технологичности используемых показателей. 2) Инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию).	
2.	Объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования.	7
3.	Соблюдения морально-этических норм:	5
	1) Соблюдения морально-этических норм при осуществлении процедур оценивания. 2) Этичности.	
4.	Реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учета индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания.	5
5.	Открытости:	4
	1) Открытости. 2) Открытость: результаты оценки доступны для обсуждения родительским и профессиональным сообществом, а также местному социуму.	
6.	Доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей.	4
7.	Открытости, прозрачности процедур оценки качества образования.	3
8.	Преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования.	3
9.	Рефлексивности:	3
	1) Рефлексивности, реализуемый через включение педагогов в самоанализ и самооценку деятельности с опорой на объективные критерии и показатели. 2) Рефлексивности.	
10.	Минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления;	3
11.	Взаимного дополнения оценочных процедур, установления между ними взаимосвязей и взаимозависимости. Взаимозависимости и взаимосвязи.	3
12.	Объективности.	2
13.	Согласованности внешней и внутренней оценки качества образования:	2
	1) Согласованности внешней и внутренней оценки качества образования. 2) Оптимальность соотношения внешней и внутренней оценок качества образования.	
14.	Повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога.	2
15.	Оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования).	2
16.	Внешней независимой оценки.	1

17.	Внутренней независимой оценки и самоаудита.	1
18.	Диалогового формирования путей улучшения.	1
19.	Информационной безопасности.	1
20.	Преемственности целей и задач ВСОКО.	1
21.	Адресности оценочных процедур и управленческих решений.	1
22.	Единства и сопоставимости организационных форм, инструментов и результатов.	1
23.	Ответственности участников образовательного процесса за повышение качества образования.	1
24.	Сопоставимости системы показателей с региональными аналогами.	1
25.	Ориентации на требования потребителей.	1
26.	Учета потребностей системы образования.	1
27.	Коллегиальности в процессе оценивания, обработке данных и интерпретации результатов.	1
28.	Сочетания оценки комиссии и самооценки педагогических работников.	1
29.	Валидности, надежность применяемого для оценивания инструментария.	1
30.	Критериально-уровневый подход в оценивании результатов образовательной деятельности.	1
31.	Простота в получении и обработке данных.	1
32.	Многоуровневое построение ВСОКО.	1
33.	Соответствие качества образования требованиям федеральных государственных образовательных стандартов.	1
34.	Общественно-государственный характер деятельности субъектов оценки качества образования.	1

Таблица 4. Список формулировок предметов ВСОКО с указанием частоты их употребления в текстах Положений ВСОКО.

№ п/п	**Формулировка предмета**	**Частота употребления**
1.	Качество результатов образования:	11
	1) Качество результатов образования (предметные результаты обучения, включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики, в т. ч. ГИА; метапредметные результаты обучения, включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики; личностные результаты, включая показатели социализации учащихся; здоровье учащихся; достижения учащихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах; удовлетворенность родителей качеством предоставляемых образовательных результатов). 2) Результаты обучения, воспитания и развития: по учебным предметам (успеваемость по теме, курсу); сформированность универсальных учебных действий (регулятивных, познавательных, коммуникативных, личностных).	
2.	Качество образовательного процесса:	11

	1) Качество образовательного процесса (основные образовательные программы (соответствие требованиям ФГОС, ФКГОС и контингенту учащихся); дополнительные образовательные программы (соответствие образовательным потребностям обучающихся и запросам их родителей); реализация учебных планов и рабочих программ (соответствие требованиям ФГОС, ФКГОС); качество уроков и индивидуальной работы с учащимися; качество внеурочной деятельности; удовлетворенность учеников и родителей уроками, внеурочной деятельностью, условиями в школе). 2) Образовательный процесс: содержание общего образования, содержание дополнительного образования, содержание внеурочной деятельности, структура процесса, образовательные технологии (методы, формы организации образовательной деятельности, средства обучения).	
3.	Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:	11
	1) Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс (материально-техническое обеспечение; информационно-развивающая среда, включая средства ИКТ и учебно-методическое обеспечение; санитарно-гигиенические и эстетические условия; медицинское сопровождение и общественное питание; психолого-педагогическое сопровождение; использование социального пространства района и города; кадровое обеспечение; общественно-государственное управление (совет школы, педагогический совет, родительские комитеты, ученическое самоуправление) и стимулирование качества образования; документооборот и нормативно-правовое обеспечение). 2) Условия образования: кадровые, учебно-методические, психолого-педагогические, информационные, здоровьесбережение, материально-технические, финансовые;	
4.	Оценка удовлетворенности участников образовательных отношений качеством образовательной деятельности ОО:	2
	1) Оценка удовлетворенности обучающихся, родителей (законных представителей), работодателей, педагогических работников. 2) Удовлетворенность участников образовательных отношений качеством образовательной деятельности школы;	
5.	Результаты профессиональных достижений педагогов.	1
6.	Оценка качества образовательной системы ОО по уровням общего образования: дошкольное образование, начальное общее образование, основное общее образование, среднее общее образование; дополнительное образование детей; дополнительное образование взрослых.	1
7.	Оценка качества управления ОО и системой, включая эффективность управленческих решений.	1
8.	Качество преподавания в соответствии с ФГОС ОО.	1
9.	Профессиональная компетентность и деятельность педагогических работников.	1
12.	Состояние образовательной среды школы.	1
13.	Взаимодействие с семьями обучающихся.	1

Таблица 5. Список формулировок процедур оценки качества образования с указанием частоты их употребления в текстах Положений ВСОКО.

№ п/п	Формулировка процедуры оценки	Частота употребления
1.	Внутришкольный мониторинг качества образования:	5
	1) Внутришкольные мониторинги. 2) Системы внутришкольного мониторинга качества. 3) Внутришкольный контроль качества образования. 4) Внутренний мониторинг.	
2.	Государственная итоговая аттестации выпускников:	5
	1) Государственная итоговая аттестации выпускников. 2) Государственная итоговая аттестация обучающихся. 3) Анализ результатов итоговой аттестации.	
3.	Аттестация педагогических и руководящих работников:	4
	1) Аттестация кадров. 2) Аттестация педагогических и руководящих работников. 3) Результаты аттестации педагогических и руководящих работников.	
4.	Статистические исследования:	4
	1) Результаты статистических (проведенных по инициативе администрации и общественных органов управления школой) и социологических исследований. 2) Сбор статистической информации. 3) Статистические наблюдения за деятельностью образовательных организаций.	
5.	Мониторинг качества образования:	3
	1) Мониторинг качества образования. 2) Мониторинг системы образования.	
6.	Независимая оценка качества образования:	3
	1) Независимые оценочные процедуры. 2) Независимая оценка качества образования.	
7.	Мониторинг образовательных достижений учащихся:	3
	1) Мониторинга образовательных достижений обучающихся на разных ступенях обучения (включая стартовый, промежуточный, рубежный, итоговый контроль, мониторинг результатов предметных олимпиад, конкурсов и другими видами мониторинговых исследований в школе). 2) Мониторинг образовательных достижений учащихся. 3) Анализ интеллектуальных, творческих и спортивных достижений учащихся.	
8.	Лицензирование образовательной деятельности:	3
	1) Лицензирование образовательной деятельности.	

	2) Лицензирование.	
9.	Государственная аккредитация: 1) Государственной аккредитации образовательного учреждения. 2) Государственная аккредитация.	3
10.	Опросы и анкетирования: 1) Опросы и анкетирования. 2) Анкетный опрос обучающихся и их родителей (законных представителей).	3
11.	Внутренний аудит.	2
12.	Экспертная оценка: 1) Экспертиза и измерения (оценка качества образования). 2) Экспертная оценка.	2
13.	Портфолио обучающихся и педагогов: 1) Портфолио обучающихся и педагогов. 2) Портфолио.	2
14.	Системы медицинских исследований школьников, проводимых по инициативе школьной медицинской службы, администрации и органов общественного управления школой.	2
15.	Результатов паспортизации учебных кабинетов.	2
16.	Общественная экспертиза качества образования.	2
17.	Наблюдение: 1) Наблюдение за качеством преподавания на уроке. 2) Наблюдение.	2
18.	Самооценивание педагогических работников: 1) Самооценивание педагогических работников. 2) Самоанализ работы педагогов.	2
19.	Анализ образовательных программ: 1) Анализ рабочих программ педагогов гимназии. 2) Анализ образовательных программ и программы развития.	2
20.	Оценка достижений обучающихся осуществляется посредством следующих процедур: - мониторинговые исследования, включая международные, общероссийские, общегородские и районные обследования; - мониторинги соответствия требованиям ФГОС; - региональные олимпиады и конкурсы; - анализ результатов независимых и педагогических экспертиз, результатов общественной оценки; - мониторинговые исследования удовлетворенности участников образовательного процесса.	1
21.	Оценка результатов профессиональных достижений педагогических и руководящих работников лицея осуществляется посредством аттестации на квалификационные категории; участия в профессиональных педагогических конкурсах и организационно-методических мероприятиях различных уровней.	1

22.	Теоретические: анализ педагогического опыта по организации обучения в условиях модернизации образования; изучение и анализ нормативных программных документов; анализ психолого-педагогической литературы по проблеме исследования.	1
23.	Эмпирические: наблюдение за обучающимися на учебных и внеучебных занятиях; анкетирование (удовлетворенность образовательным процессом учителей, студентов и родителей (законных представителей) и т.д.); мониторинг личностного роста учащихся, качества образования обучающихся; изучение результатов диагностических и контрольных срезов; изучение рабочей документации т.д.; изучение результатов медицинского осмотра обучающихся.	1
24.	Всесторонний мониторинг.	1
25.	Аудиты условий и состояния образовательного процесса.	1
26.	Оценивание результатов образования: тексты контрольных работ, программы наблюдений, тексты анкет и опросов, тесты, программы оценивания исследовательских работ и проектов, кейсы, промежуточные и итоговые аттестации.	1
27.	Экспертиза условий, обеспечивающих образовательный процесс.	1
28.	Текущее оценивание обучающихся.	1
29.	Итоговое оценивание обучающихся.	1
30.	Самообследование.	1
31.	Внутренняя оценка условий образовательной деятельности.	1
32.	Промежуточной аттестации обучающихся.	1
33.	Выполнение внутренних диагностических работ.	1
34.	Развивающая (индивидуальная) беседа члена администрации школы с педагогическим работником.	1
35.	Интервьюирование родителей (законных представителей) обучающихся и педагогов.	1
36.	Измерение уровня развития мыслительной и мотивационной сферы обучающихся.	1
37.	Контроль выполнения требований к организации индивидуального обучения учащихся.	1
38.	Контроль предметных образовательных результатов через проведения стартового, промежуточного, итогового контролей: 1) мониторинг предметов Федерального компонента (контрольные работы по текстам администрации 3 раза в год), 2) контроль состояния преподавания учебных предметов, элективных учебных предметов, 3) контроль выполнения государственных образовательных стандартов, 4) анализ результатов промежуточной и государственной итоговой аттестации.	1
39.	Мониторинг участия обучающихся в интеллектуальных и творческих конкурсах.	1
40.	Мониторинговые исследования ИКТ-компетенций учителей.	1
41.	Оценка удовлетворенности качеством образования родительской общественности.	1
42.	Результаты самоанализа в процессе государственной аккредитации Учреждения.	1
43.	Система внутришкольного скрининга психологического комфорта.	1

44.	Стартовая, тематическая и промежуточная диагностика учебных достижений обучающихся.	1
45.	Мониторинговые исследования учебных и внеучебных достижений обучающихся.	1
46.	Самоанализ методических объединений.	1
47.	Школьный этап предметных олимпиад, школьные творческие конкурсы.	1
48.	Промежуточный и итоговый контроль.	1
49.	Контрольно-диагностическая деятельность.	1
50.	Системы внутришкольного контроля качества образовательного процесса, качества условий и качества образовательных достижений, обучающихся через мониторинговые исследования.	1
51.	Оценка профессиональной деятельности педагогических работников.	1
52.	Самообследование и оценка (самооценка) образовательных организаций по качеству образования.	1
53.	Оценка деятельности образовательных организаций в ходе общественнопедагогических форумов (публичные доклады).	1
54.	Общественно-педагогическая экспертиза образовательных программ, методических продуктов профессиональной деятельности педагогов.	1

Самые распространенные формулировки элементов ВСОКО:

[1] Цели – обеспечение субъектов образовательной деятельности достоверной информацией о качестве образования в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов для обеспечения возможности принятия мер, направленных на совершенствование образовательного процесса и условий, в которых он происходит (Знаком «+» в «Таблице 6. Сравнительная характеристика Положений ВСОКО образовательных организаций» отмечены организации, в которых цель ВСОКО определена данной или примерной формулировкой).

[2] Задачи (Знаком «+» в «Таблице 6. Сравнительная характеристика Положений ВСОКО образовательных организаций» отмечены организации, в которых задачи ВСОКО определена данной или примерной формулировкой):

- Повышение квалификации кадров в области оценки качества;
- Определение критериев и показателей качества образования;
- Определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса требованиям ФГОС;
- Оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- Выявление факторов, влияющих на качество образования;
- Информирование всех субъектов образовательных отношений и иной заинтересованной общественности о качестве образования;
- Обеспечение доступности качественного образования;
- Определение рейтинга и стимулирующих доплат педагогам;

- Формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- Формирование единого понимания критериев оценки качества образования и подходов к его измерению;
- Установление степени соответствия образовательных программ общероссийским стандартам и запросам потребителей.

[3] Принципы (Знаком «+» в «Таблице 6. Сравнительная характеристика Положений ВСОКО образовательных организаций» отмечены организации, в которых принципы ВСОКО определена данной или примерной формулировкой):

- Инструментальности и технологичности используемых показателей;
- Объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- Соблюдения морально-этических норм при осуществлении процедур оценивания;
- Реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учета индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- Открытости;
- Доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- Открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- Преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;
- Рефлексивности.

[4] Организационная и функциональная структура внутренней системы оценки качества образования.

По данному элементу ВСОКО было проблематично проводить сравнение Положений образовательных и выделять самые распространенные формулировки. Во многих Положениях (около 50% Положений) не конкретно прописаны организационная и функциональная структура ВСОКО. Практически во всех организациях в организационную структуру ВСОКО входят разные элементы. При этом в основном представлены только элементы организационной структуры ВСОКО, во многих Положениях (примерно 35% Положений) элементы организационной структуры не совпадают. Функциональная структура либо не представлена совершенно, либо представлены обобщенные функции. Ниже представлены одни из наиболее часто встречающихся формулировок элементов организационной структуры ВСОКО и их функций.

Элементы организационной структуры ВСОКО:

- администрацию ОО;
- педагогический совет ОО;
- методические объединения учителей-предметников;
- временные структуры (педагогический консилиум, комиссии, экспертные группы и др.).

Функции элементов организационной структуры ВСОКО:

1. Администрация Учреждения:

- формирует, утверждает приказом директора и контролирует исполнение локальных актов, регулирующих функционирование внутренней системы оценки качества образования Учреждения и приложений к ним;

- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы внутренней оценки качества образования Учреждения, участвует в этих мероприятиях;

- обеспечивает на основе образовательной программы проведение в учреждении контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;

- организует систему оценки качества образования в школе, осуществляет сбор, обработку, хранение и предоставление информации о состоянии и динамике развития;

- анализирует результаты оценки качества образования на уровне учреждения;

- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;

- обеспечивает условия для подготовки работников Учреждения к осуществлению контрольно-оценочных процедур;

- обеспечивает предоставление информации о качестве образования в муниципальные казенные учреждения;

- формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы школы за учебный год, публичный доклад);

- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации внутренней системы оценки качества образования.

2. Учебно-методический совет и методические объединения учителей:

- участвуют в разработке методики оценки качества образования, системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития Учреждения, критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогических работников Учреждения;

- содействуют подготовке работников Учреждения к осуществлению контрольно-оценочных процедур;

- проводят экспертизу организации, содержания и результатов аттестации учащихся и формируют предложения по их совершенствованию;

- готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне учреждения.

3. Педагогический совет:

1) содействует определению стратегических направлений развития системы образования в Учреждении;

2) содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в Учреждении;

3) инициирует проведение конкурсов образовательных программ, конкурсов педагогического мастерства, образовательных технологий;

4) принимает участие:

- в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;

- в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;

- в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации образовательного процесса в Учреждении;

- в оценке качества и результативности труда работников;

- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;

- заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с учреждением по вопросам образования и воспитания подрастающего поколения, в т. ч. сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима, об охране труда, здоровья и жизни обучающихся и другие вопросы образовательной деятельности Учреждения.

Самые развернутые функциональные структуры ВСОКО представлены в Положениях только у пяти организаций.

Организационные и функциональные структура ВСОКО в Положениях.

1. БОУ г. Омска «Лицей № 149».

Совет Учреждения лицея	Содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в лицее. Участвует в обсуждении вопросов по реализации ВСОКО. Оказывает информационную поддержку ВСОКО. Осуществляет общественный контроль за качеством образования и деятельностью лицея в формах общественного наблюдения, общественной экспертизы.
Администрация лицея	Осуществляет политику в сфере образования, обеспечивающую учет особенностей лицея, направленных на сохранение и развитие единого образовательного пространства, на создание необходимых условий для реализации конституционных прав граждан России на получение образования. Формирует блок локальных актов, регулирующих ВСОКО лицея, контролирует их исполнение. Координирует функционирование системы оценки качества образования на уровне лицея в соответствии с требованиями ФГОС. Координируют деятельность учителей. Организует прохождение процедуры

	лицензирования на ведение образовательной деятельности лицея, проведение процедуры государственной аккредитации лицея. Осуществляет в своей компетенции организационнометодическое обеспечение итоговой государственной аттестации и контроль качества подготовки выпускников. Принимает управленческие решения по результатам оценки качества образования в соответствии с требованиями ФГОС.
Педагогический совет	Утверждает основные направления развития лицея, повышения качества образования и эффективности учебно-воспитательного процесса. Утверждает годовой календарный график лицея на учебный год. Утверждает циклограмму ВСОКО. Определяет порядок проведения промежуточной аттестации обучающихся, решает вопросы перевода в следующий класс, Решает вопросы о поощрении обучающихся по итогам ГИА, промежуточной аттестации.
Служба мониторинга.	Участвует в разработке модели ВСОКО на уровне лицея. Планирует мероприятия в области оценки качества образования на уровне лицея. Участвует в разработке методики оценки качества образования и системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития лицея. Участвует в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов лицея в свете требований ФГОС. Осуществляет текущий контроль успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся. Проводит мониторинговые исследования. Анализирует результаты исследований и вырабатывает рекомендации по устранению отмеченных недостатков. Готовит предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне лицея.
Методическое объединение учителей-предметников.	Участвует в разработке и реализации программы развития образовательной организации, включая развитие системы оценки качества образования лицея. Участвует в разработке методики оценки качества образования, Участвует в разработке системы показателей и параметров оценочных процедур. Обеспечивает проведение в лицее контрольнооценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования. Организует систему мониторинга качества образования в лицее, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития лицея, анализируют результаты оценки качества образования на уровне лицея. Организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования лицея. Обеспечивает предоставление информации о качестве образования на школьный, районный и региональный уровни системы оценки качества образования. Обеспечивает информационную поддержку системы оценки качества образования лицея. Изучает, обобщает и распространяет передовой опыт построения, функционирования и развития системы оценки качества образования образовательной организации. Проводит экспертизу организации, содержания и результатов промежуточной аттестации, обучающихся лицея и формирует предложения по их совершенствованию.
Классные руководители	Определяет уровень воспитанности каждого ученика на основе диагностического инструментария. Анализирует динамику развития личности каждого учащегося. Разрабатывает и предлагает учащимся, родителям рекомендации по самооценке результатов воспитания.

В состав службы аудита входят:

1) Руководитель службы – в лицее руководителем службы внутреннего аудита может выступать заместитель директора по методической работе, заместитель директора по учебной работе или заместитель директора по воспитательной работе, в зависимости оттого, на какое содержание аудита делается акцент. В основные обязанности руководителя входят: составление плана-графика проведения аудита; контроль за подготовкой аудита и документальным оформлением результатов аудиторских процедур;

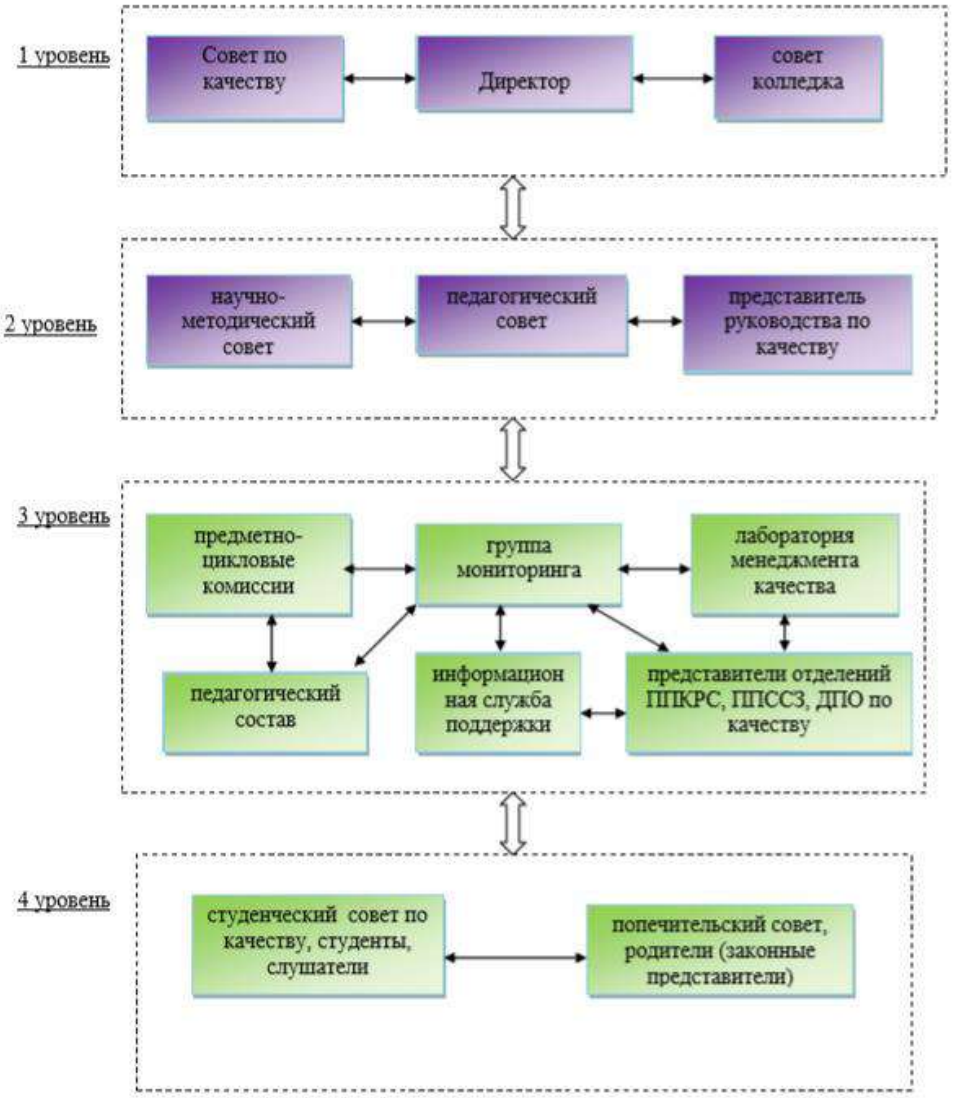


Рис.1 Организационная структура ВСОКО

предоставление консультаций по отдельным вопросам; контроль за выполнением приказов, распоряжений, положений и инструкций; составление общего отчета о работе, проделанной службой аудита; предоставление ее результатов руководству.

2) Аудиторы – внутренними аудиторами могут выступать, в первую очередь, учителя высшей квалификационной категории. Они участвуют в подготовке, документальном оформлении аудиторских процедур, являются непосредственными исполнителями при проведении внутренних экспертиз.

3) Специалист по информационным технологиям – такими специалистами могут стать учитель информатики или любой другой специалист лицея, который может обеспечить информационную поддержку аудита (разрабатывает автоматизированную систему подсчета данных).

2. ГБПОУ ИО «Братский политехнический колледж».

Организационная структура ВСОКО представляет собой в данном случае 4 уровня (рис. 1).

Функции:

Субъекты 1-го уровня - **директор, совет колледжа, совет по качеству** - осуществляют руководящую функцию ВСОКО, формируют концептуальные подходы к оценке качества образования, обеспечивает функционирование внутренней системы оценки качества образования в Колледже. Администрация формирует документооборот, сопровождающий функционирование ВСОКО, систему управленческих решений, которая предполагает обязательное изучение и анализ показателей мониторинга качества образования.

Субъекты 2-го уровня - **научно-методический совет, представитель руководства по качеству, педагогический совет** - создают условия для проведения в ОУ процедур внутренней и внешней оценки, разрабатывают локальную документацию по направлению ВСОКО, программы повышения качества образования, дорожные карты, листы самоанализа, листы аудита, проводят самообследования.

Субъекты 3-го уровня - **предметно-цикловые комиссии, лаборатория менеджмента качества творческие группы** - разрабатываю диагностические материалы, инструментарий, осуществляют ВСОКО на отделениях, на уровне взаимодействия педагога, обучающегося, проводят мониторинг и исследования качества образования.

Субъекты 4-го уровня - **студенческий совет по качеству, попечительский совет, родители (законные представители обучающихся)** - проводят самоанализ удовлетворенности качеством образования.

3. ГБОУ СОШ № 489 Московского района СПб.

Субъекты ВСОКО и их функции:

1) **ГБОУ СОШ.**

В функции ОО в рамках ВСОКО входит:

- обеспечение функционирования внутренней системы качества образования в образовательной организации;
- сбор, ведение и предоставление данных, корректировка, внесение изменений в базы данных;
- обеспечение объективности и достоверности представляемой информации;
- обеспечение информационной открытости в соответствии с действующим законодательством;
- создание условий для осуществления образовательной деятельности в организации в соответствии со стандартами;
- обеспечение функционирования в образовательной организации системы поиска и поддержки талантов и профориентации обучающихся;
- создание условий для осуществления повышения квалификации педагогов в соответствии с результатами оценочных процедур и их запросами, в том числе для функционирования системы наставничества в образовательной организации;
- проведение самообследования и включение в независимую систему оценки качества образования.

2) **Методические объединения учителей-предметников.**

В функции методических объединений учителей в рамках ВСОКО входит:

- участие в подготовке, проведении и анализе результатов оценочных процедур, анализе результатов учебной деятельности;

- выработка единых требований к оценке результатов освоения программы на основе образовательных стандартов;
- внесение изменений и дополнений в образовательную программу образовательной организации и рабочие программы педагогов, в том числе по результатам оценочных процедур;
- разработка системы промежуточной аттестации учащихся;
- планирование и анализ результатов профессионального самообразования, переподготовки и повышения квалификации педагогов, входящих в методическое объединение;
- оказание помощи обучающимся по результатам оценочных процедур и при составлении индивидуальных образовательных маршрутов;
- планирование и организация внеклассной и внешкольной деятельности для развития талантов и профориентации обучающихся, в том числе на основе результатов оценочных процедур.

3) **Органы государственно-общественного управления (попечительские советы, родительские советы и др. в соответствии с полномочиями, определенными уставом ОО).**

4. ГБОУ города Москвы «Школа № 1015».

Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя следующие элементы:
- педагогический совет;
- управляющий совет;
- администрация;
- методический совет;
- предметные объединения;
- инновационные группы;
- профсоюзный комитет;
- школьный орган самоуправления.

Функции ВСОКО:

- обеспечение федерального стандарта качества образования и удовлетворение потребности в получении качественного образования со стороны всех субъектов школьного образования;
- организация и проведение промежуточной и итоговой аттестации обучающихся;
- аналитическое сопровождение управления качеством обучения и воспитания обучающихся;
- экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития школы;
- информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования;
- обеспечение внешних пользователей информацией о развитии образования в школе.

5. МБОУ «Верхневилюйская СОШ №2 им. М.Т.Егорова» Республики Саха (Якутия).

Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию Учреждения, педагогический совет, методический совет, методические объединения учителей, временные структуры (педагогический консилиум, комиссии и др.).

Функции элементов организационной структуры ВСОКО:

Администрация Учреждения:

- формирует, утверждает приказом директора и контролирует исполнение локальных актов, регулирующих функционирование внутренней системы оценки качества образования Учреждения и приложений к ним;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы внутренней оценки качества образования Учреждения, участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает на основе образовательной программы проведение в учреждении контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует систему оценки качества образования в школе, осуществляет сбор, обработку, хранение и предоставление информации о состоянии и динамике развития;
- анализирует результаты оценки качества образования на уровне учреждения;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- обеспечивает условия для подготовки работников Учреждения к осуществлению контрольно-оценочных процедур;

- обеспечивает предоставление информации о качестве образования в муниципальные казенные учреждения;

- формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы школы за учебный год, публичный доклад);

- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации внутренней системы оценки качества образования.

Учебно-методический совет и методические объединения учителей:

- участвуют в разработке методики оценки качества образования, системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития Учреждения, критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогических работников Учреждения;

- содействуют подготовке работников Учреждения к осуществлению контрольно-оценочных процедур;

- проводят экспертизу организации, содержания и результатов аттестации учащихся и формируют предложения по их совершенствованию;

- готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне учреждения.

Педагогический совет:

1) содействует определению стратегических направлений развития системы образования в Учреждении;

2) содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в Учреждении;

3) инициирует проведение конкурсов образовательных программ, конкурсов педагогического мастерства, образовательных технологий;

4) принимает участие:

- в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;

- в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;

- в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации образовательного процесса в Учреждении;

- в оценке качества и результативности труда работников;

- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;

- заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с учреждением по вопросам образования и воспитания подрастающего поколения, в т. ч. сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима, об охране труда, здоровья и жизни обучающихся и другие вопросы образовательной деятельности Учреждения.

6. Методические рекомендации по совершенствованию внутренней системы оценки качества образования в образовательных организациях Краснодарского края.

Регламент ВСОКО для участников образовательного процесса:

1) **Администрация, методисты:**

1. Ежегодно проводит самообследование и публикует его на сайте ОО.
2. Осуществляет планирование и управление основными процессами в ОО на основании локальных актов.
3. Анализирует и утверждает Рабочие программы.
4. Формирует программу реализации ВСОКО, планы внутришкольного контроля.
5. Составляет график мониторинга результатов освоения основных образовательных программ (включая процедуры внешнего мониторинга, КДР (комплексные работы).
6. Публикует график мониторинга и демоверсии КИМов на сайте ОО.
7. Анализирует результаты и представляет выводы для принятия управленческих решений.
8. Организует и проводит процедуры экспертизы образовательных результатов по заявлению родителей.
9. Организует аттестацию педагогов.
10. Формирует план повышения квалификации учителей.
11. Размещает на сайте ОО информацию о результатах контроля качества образования, о результатах контроля качества образовательного процессе, о результатах контроля качества условий образовательного процесса.

2) **Методические объединения**:

1. Организуют и контролируют работу учителей по составлению рабочих программ.
2. Вносят предложения в график мониторинга образовательных результатов.
3. Разрабатывают КИМы для проведения оценочных процедур: составляют уровневые задания в соответствии с элементами содержания изученного раздела; определяют критерии оценки заданий; составляют демоверсию работы.
4. Принимают участие в анализе качества полученных результатов и выработке управленческих решений.

3) **Учитель**:

1. Разрабатывает рабочие программы.

2. Повышает свой профессиональный уровень в соответствии с требованиями ФЗ-№273 «Об образовании в Российской Федерации» и ФГОС, осваивает современные образовательные технологии и подходы к обучению.

3. Осуществляет самоконтроль освоения основной образовательной программы в соответствии с содержанием планирования.

4. Своевременно (в соответствии с Положением об оценивании) вносит оценки в ЭЖ.

5. Предоставляет для ознакомления копии работ учащихся по запросу родителей и обучающихся, при необходимости дает комментарий оценок.

6. Принимает участие в анализе результатов ОГЭ, ЕГЭ, ВПР, НИКО, оценлочных процедур внешней экспертизы и внутреннего контроля.

7. Исполняет управленческие решения по регулированию полученных результатов обучения.

4) **Родители:**

1. Осуществляют контроль за результатами обучения по электронному журналу.

2. Получают информацию о графике мониторинга результатов обучения и содержании предстоящей работы.

3. Получают информацию о результатах ВСОКО и внешнего мониторинга результатов обучения и принимают участие в выработке решений, направленных на повышение качества образования в образовательной организации.

4. Принимают участие в качестве общественных наблюдателей при проведении оценочных процедур.

5. Совместно с администрацией организуют и проводят социологические опросы по различным аспектам образовательного процесса.

5) **Обучающийся**:

1. Осуществляет самоконтроль за результатами обучения по электронному журналу.

2. Получает умения, способы действия для осуществления самоорганизации, самоконтроля, саморефлексии.

3. Имеет информацию о содержании планируемых работ (демоверсии КИМов).

4. Получает информацию о результатах ВСОКО и внешнего мониторинга результатов обучения.

[5] Предметы внутренней системы оценки качества образования (Знаком «+» в «Таблице 6. Сравнительная характеристика Положений ВСОКО образовательных организаций» отмечены организации, в которых предметы ВСОКО определена данной или примерной формулировкой):

- Качество результатов образования (предметные результаты обучения, включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики, в т. ч. ГИА; метапредметные результаты обучения, включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики; личностные результаты, включая показатели социализации учащихся; здоровье учащихся; достижения учащихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах; удовлетворенность родителей качеством предоставляемых образовательных результатов);
- Качество образовательного процесса (основные образовательные программы (соответствие требованиям ФГОС, ФКГОС и контингенту учащихся); дополнительные образовательные программы (соответствие образовательным потребностям обучающихся и запросам их родителей); реализация учебных планов и рабочих программ (соответствие требованиям ФГОС, ФКГОС); качество уроков и индивидуальной работы с учащимися; качество внеурочной деятельности; удовлетворенность учеников и родителей уроками, внеурочной деятельностью, условиями в школе);
- Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс (материально-техническое обеспечение; информационно-развивающая среда, включая средства ИКТ и учебно-методическое обеспечение; санитарно-гигиенические и эстетические условия; медицинское сопровождение и общественное питание; психолого-педагогическое сопровождение; использование социального пространства района и города; кадровое обеспечение; общественно-государственное управление (совет школы, педагогический совет, родительские комитеты, ученическое самоуправление) и стимулирование качества образования; документооборот и нормативно-правовое обеспечение).

[6] Процедуры оценки качества образования:

- внутренние мониторинги качества образования;
- государственная итоговая аттестация выпускников;

- аттестация педагогических и руководящих работников;
- статистические исследования;
- независимая оценка качества образования;
- мониторинг образовательных достижений учащихся;
- лицензирование образовательной деятельности;
- государственная аккредитация образовательного учреждения;
- опросы и анкетирования;
- внутренний аудит;
- экспертная оценка;
- портфолио обучающихся и педагогов;
- система медицинских исследований школьников, проводимых по инициативе школьной медицинской службы, администрации и органов общественного управления школой;
- общественная экспертиза качества образования.

[7] Частота проведения мероприятий оценки качества образования:

Только в Положениях трех организаций были указаны конкретные сроки проведения мероприятий оценки:

- По итогам четверти, полугодия, учебного года.
- Ежедневно;
- Ежегодно.

Цветом в «Таблице 6. Сравнительная характеристика Положений ВСОКО образовательных организаций» выделены пункты имеющие одинаковые или схожие формулировки.

Таблица 6. Сравнительная характеристика Положений ВСОКО образовательных организаций.

Название организации	Цели ВСОКО	Задачи ВСОКО	Принципы ВСОКО	Организационная и функциональная структура	Предметы ВСОКО	Процедуры и экспертная оценка качества образования	Частота проведения мероприятий оценки	Модель ВСОКО
1. БОУ г. Омска «Лицей № 149»	+	+	– Принципы внешней независимой оценки, внутренней независимой оценки и самоаудита, диалогового формирования путей улучшения.	+/– Внутришкольная системы оценки качества образования включает: - Совет Учреждения лицея; - Администрацию лицея; - Педагогический совет; - Службу мониторинга; - Методическое объединение учителей-предметников; - Классных руководителей. Сказано о существовании службы внутреннего аудита, включающей: - руководителя службы; - аудиторов;	+ Предметы: - качество образования (качество результатов образования, качество содержания образования, качество условий осуществления образовательной деятельности); - достижения обучающихся; - результаты профессиональных достижений педагогов.	+ Процедуры оценки: - внутренний аудит; - экспертиза и измерения (**оценка качества образования**); **Оценка достижений, обучающихся** осуществляется посредством следующих процедур: - мониторинговые исследования, включая международные, общероссийские, общегородские и районные обследования	– Отсутствует указание сроков.	+ Представлена

				- специалиста по информационным технологиям.		; мониторинги соответствия требованиям ФГОС; - региональные олимпиады и конкурсы; - анализ результатов независимых и педагогических экспертиз, результатов общественной оценки; - мониторинговые исследования удовлетворенности участников образовательного процесса. **Оценка результатов профессиональных достижений педагогических и руководящих работников** лицея осуществляется		

						посредством аттестации на квалификационные категории; участия в профессиональных педагогических конкурсах и организационно-методических мероприятиях различных уровней.		
2. ГБПОУ ИО «Братский политехнический колледж»	+	Задачи ВСОКО отличаются от других: - скоординировать деятельность структурных подразделений ВСОКО; - сформировать систему измерителей, позволяющих получить объективную информацию о реализации требований государственных	+	+ Организационная структура ВСОКО представляет собой в данном случае 4 уровня. **Функции: Субъекты 1-го** уровня - **директор, совет колледжа, совет по качеству** - осуществляют руководящую функцию ВСОКО, формируют концептуальные подходы к оценке качества	+ Предметы ВСОКО: - Качество результатов образовательной деятельности; - Качество реализации образовательного процесса; - Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс.	+ Процедуры оценки: - **теоретические**: анализ педагогического опыта по организации обучения в условиях модернизации образования; изучение и анализ нормативных программных документов; анализ психолого-педагогической	– Отсутствует указание сроков.	+ Представлена

		образовательных стандартов, нормативно-правовых документов, регламентирующих образовательную деятельность; - сформировать ресурсную базу и обеспечить функционирование образовательной статистики и мониторинга качества образования; - создать механизм регулирования качества образования в соответствии с критериями ВСОКО; - создать условия для осуществления независимой системы оценки качества образования в Колледже, в		образования, обеспечивает функционирование внутренней системы оценки качества образования в Колледже. Администрация формирует документооборот, сопровождающий функционирование ВСОКО, систему управленческих решений, которая предполагает обязательное изучение и анализ показателей мониторинга качества образования. **Субъекты 2-го** уровня - **научно-методический совет, представитель руководства по качеству, педагогический совет** - создают условия для проведения в ОУ процедур		литературы по проблеме исследования; - **эмпирические:** наблюдение за обучающимися на учебных и внеучебных занятиях; анкетирование (удовлетворенность образовательным процессом учителей, студентов и родителей (законных представителей) и т.д.); мониторинг личностного роста учащихся, качества образования обучающихся; изучение результатов диагностических и контрольных срезов; изучение рабочей		

		том числе посредством механизмов профессионально-общественной и общественной аккредитации образовательных программ.		внутренней и внешней оценки, разрабатывают локальную документацию по направлению ВСОКО, программы повышения качества образования, дорожные карты, листы самоанализа, листы аудита, проводят самообследования. **Субъекты 3-го** уровня - **предметно-цикловые комиссии, лаборатория менеджмента качества творческие группы** - разрабатываю диагностические материалы, инструментарий, осуществляют ВСОКО на отделениях, на уровне взаимодействия педагога, обучающегося, проводят		документации т.д.; изучение результатов медицинского осмотра обучающихся; - **всесторонний мониторинг**; - **аудиты условий и состояния образовательного процесса.**		

				мониторинг и исследования качества образования. **Субъекты 4-го** уровня - **студенческий совет по качеству, попечительский совет, родители (законные представители обучающихся)** - проводят самоанализ удовлетворенности качеством образования.				
3. МАОУ «СОШ № 145» г. Челябинска	+	– Задачи ВСОКО отличаются от других. **Говорится об определении проблем, факторов и рисков, влияющих на качество образования:** 1. Получение и оценка информации о качестве образовательного процесса и комплексе условий, в	– Отсутствует указание принципов.	– Отсутствует указание организационной структуры ВСОКО и ее функционала.	+ Предметы ВСОКО: - **результаты обучения, воспитания и развития**: по учебным предметам (успеваемость по теме, курсу); сформированность универсальных учебных действий (регулятивных, познавательных,	+/– **Больше представлены процедуры оценки результатов образования.** Процедуры оценки: - оценивание результатов образования: тексты контрольных работ, программы наблюдений, тексты анкет и опросов,	+/– **Представлена только частота контроля результатов обучение.** Контроль результатов обучения: 1) Текущий (поурочный, тематический, по итогам четверти (полугодия)); 2) Промежуточный (по итогам	+ Представлена

		которых он развернут, на основе отобранных критериев с применением выбранных методов и средств. 2. Сопоставление и оценка полученной информации о достижениях, обучающихся с определенными ФГОС (ФКГОС) требованиями к результатам образования. 3. Определение проблем усвоения образовательных программ. 4. Выявление факторов и рисков, влияющих на качество образования и способствующих (или препятствующих) достижению			коммуникативных, личностных); - **условия образования:** кадровые, учебно-методические, психолого-педагогические, информационные, здоровьесбережение, материально-технические, финансовые; - **образовательный процесс:** содержание общего образования, содержание дополнительного образования, содержание внеурочной деятельности, структура процесса, образовательные технологии (методы, формы организации образовательной	тесты, программы оценивания исследовательских работ и проектов, кейсы, промежуточные и итоговые аттестации. - экспертиза условий, обеспечивающих образовательный процесс.	учебного года); 3) Итоговый (по окончании уровня обучения).	

		поставленных целей. 5. Получение информации о реализации целей и задач, определенных в Программе развития образовательной организации и годовом плане деятельности педагогического коллектива. 6. Разработка комплекса управленческих решений, направленных на устранение проблем несоответствия и обеспечение условий и результатов образования, образовательного процесса в соответствии с требованиями стандарта и потенциальными индивидуальными возможностями и			деятельности, средства обучения).			

		обучающегося. 7. Повышение уровня информированности участников образовательного процесса и общественности о результатах оценки качества образования в школе.						

4. ГБОУ СОШ № 489 Московского района СПб	+	- Отсутствует указание конкретных задач – Задачи ВСОКО уточняются на каждом уровне системы (уровне образовательной организации, класса).	+	+/– Представлены субъекты ВСОКО и их функции: - ГБОУ СОШ; - методические объединения учителей-предметников; - органы государственно-общественного управления (попечительские советы, родительские советы и др. в соответствии с полномочиями, определенными уставом ОО).	+/– Предметы ВСОКО практически полностью совпадают с самыми распространенными, но также имеют и дополнительные: - **оценка качества образовательной системы ОО по уровням общего образования**: дошкольное образование, начальное общее образование, основное общее образование, среднее общее образование; дополнительное образование детей; дополнительное образование взрослых.	+ Процедуры оценки: - Текущее оценивание обучающихся; - Итоговое оценивание обучающихся; - Самообследование; - Внутришкольные мониторинги; - Портфолио обучающихся и педагогов; - Внутренняя оценка условий образовательной деятельности; - Независимые оценочные процедуры; - Опросы и анкетирования; - Аттестация кадров.	– Отсутствует указание сроков	– Отсутствует

					- **оценка качества управления ОО и системой,** включая эффективность управленческих решений; - **оценка удовлетворенности** обучающихся, родителей (законных представителей), работодателей, педагогических работников.			

5. ГБОУ города Москвы «Школа № 1015»	Перечень целей, а не одна общая цель. - формирование единой системы оценки состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в школе; - получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в школе, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень; - предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования; - принятие обоснованных и	+ Некоторые формулировки задач расширены или дополнены (но по смыслу соответствуют самым распространенным формулировкам задач ВСОКО).	+/– Принципы практически совпадают с наиболее распространенными формулировками, а **также дополнительные**: - реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учета индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания; - рефлексивности, реализуемый через включение педагогов в самоанализ и самооценку деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога; - оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом	+ Представлена организационная структура ВСОКО и функции: - педагогический совет; - управляющий совет; - администрация; - методический совет; - предметные объединения; - инновационные группы; - профсоюзный комитет; - школьный орган самоуправления.	+ Предметы ВСОКО: - Качество результатов образовательной деятельности; - Качество реализации образовательного процесса; - Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс.	+ Процедуры контроля и оценки качества образования: - государственной итоговой аттестации выпускников; - промежуточной аттестации обучающихся; - независимой оценки качества образования; - портфолио; - мониторинга образовательных достижений, обучающихся на разных ступенях обучения (включая стартовый, промежуточный, рубежный, итоговый контроль, мониторинг результатов предметных	– Отсутствует указание сроков	– Отсутствует

	своевременных управленческих решений по совершенствовани ю образования и повышение уровня информированнос ти потребителей образовательных услуг при принятии таких решений; - прогнозирование развития образовательной системы школы.		возможности их многократного использования); - минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления; сопоставимости системы показателей с региональными аналогами; - взаимного дополнения оценочных процедур, установления между ними взаимосвязей и взаимозависимости.			олимпиад, конкурсов и другими видами мониторинго вых исследований в школе); - аттестации педагогическ их и руководящих работников; - системы внутришколь ного мониторинга качества; - системы медицинских исследований школьников, проводимых по инициативе школьной медицинской службы, администрац ии и органов общественно го управления школой; - результатов паспортизаци и учебных кабинетов школы; - лицензирован		

						ия образовательной деятельности; - государственной аккредитации образовательного учреждения; - результатами статистических (проведенных по инициативе администрации и общественных органов управления школой) и социологических исследований.		
6. ГБОУ города Москвы «Школа № 878»	Тоже самое, что в пункте 5 – аналогичный перечь целей.	+/- Совпадает только одна задача и плюс дополнительные, которые ранее не указывались организациями: - обеспечение сбора,	+/– Большая часть принципов совпадают, но также есть дополнительный принцип: - непрерывность развития и интеграции в общероссийскую региональную систему оценки качества образования.	+ Представлена организационная структура ВСОКО и функции ее элементов. Элементы организационной структуры ВСОКО:	+ Предметы ВСОКО: - Качество результатов образовательной деятельности; - Качество реализации образователь	+ Процедуры оценки качества образования: - лицензирование; - государственная	– Отсутствует указание сроков	– Отсутствует

		хранения информации о состоянии и динамике показателей качества образования, формировании ресурсной базы и обеспечение функционирования школьной образовательной статистики и мониторинга качества; - технологическое и методическое сопровождение процедур оценки качества образования.		- Директор школы (общее руководство и проведение оценочных процедур); - Управляющий совет школы (оценка качества образования, интерпретация полученных результатов); - Педагогический совет (оценка качества образования, интерпретация полученных результатов); - Заместитель директора по учебно-воспитательной работе (управление качеством образования); - Заместитель директора по УВР (оценка качества образования, интерпретация полученных результатов); - Методисты (обеспечение контрольно-	ного процесса; - Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс.	аккредитация; - государственная итоговая аттестация обучающихся; - общественная экспертиза качества образования; - мониторинг качества образования; - внутришкольный контроль качества образования.		

				диагностических, оценочных процедур); - Председатели методических объединений (кафедр) (оценка качества образования, интерпретация полученных результатов); - Временные рабочие и/или экспертные и/или аналитические группы педагогов (оценка качества образования, интерпретация полученных результатов). Между ними распределены функции: - регулирования оценки качества образования, создание организационных механизмов оценивания и принятия решений по его результатам;				

				- проведение оценки и мониторинга качества образования, сбор, систематизация и обобщение полученной информации; - экспертиза результатов оценивания и подготовка проектных решений.				
7. ГБОУ СОШ № 2116 г. Москвы	Цели ВСОКО отличаются от предыдущих организаций: 1) повышение качества образования и эффективности работы педагогического коллектива по реализации федеральных государственных образовательных стандартов общего образования; 2) поддержка перехода школы от учебно-дисциплинарной к личностно ориентированной	+\- В общих чертах задачи совпадают, но имеются дополнения (особенно про выявление лучшего педагогического опыта): 1) предоставление информации участникам отношений в сфере образования об уровне освоения обучающимися, классом, школой образовательн	+/– Совпадают только несколько принципов, в основном представлены отличающиеся от других принципы ВСОКО: - коллегиальность в процессе оценивания, обработке данных и интерпретации результатов; - сочетание оценки комиссии и самооценки педагогических работников; - валидность, надежность применяемого для оценивания инструментария; - критериально-уровневый подход в оценивании	– Отсутствует указание организационной структуры ВСОКО и ее функционала. Сказано о существовании Комиссии по оценке качества образования.	+/– Предметы ВСОКО частично совпадают, но есть и дополнительные: - качество преподавания в соответствии с ФГОС ОО; - профессиональная компетентность и деятельность педагогических работников; - удовлетворенность	+ **Основные процедуры оценивания:** - наблюдение за качеством преподавания на уроке; - выполнение внутренних диагностических работ; - самооценивание педагогических работников; - анкетный опрос обучающихся и их родителей (законных	– Отсутствует указание сроков	– Отсутствует

	модели образования.	ых программ или их частей; 2) **оценка качества условий**, в которых пребывают обучающиеся; 3) обеспечение принятия решений в **области планирования развития и повышения эффективности деятельности школы**; 4) **выявление положительного педагогического опыта и профессиональных дефицитов у педагогических работников.**	результатов образовательной деятельности; - простота в получении и обработке данных.		участников образовательных отношений качеством образовательной деятельности школы; - состояние образовательной среды школы; - взаимодействие с семьями обучающихся.	представителей); - развивающая (индивидуальная) беседа члена администрации школы с педагогическим работником. **Вспомогательные процедуры оценивания:** - интервьюирование родителей (законных представителей) обучающихся и педагогов; - сбор статистической информации; - измерение уровня развития мыслительной и мотивационной сферы обучающихся.		
8. ГБОУ СОШ № 468 Выборгского района СПБ	Цель ВСОКО частично	+/- Частичное совпадение	+	+/– Элементы организационно	+ Предметы ВСОКО:	+/– Указана только одна	– Отсутствует	– Отсутствует

	совпадает с пунктами 5 и 6: - получение объективной информации о состоянии качества образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень.	задач, но имеются дополнения (схожие с пунктами 6 и 14): - разработка системы показателей качества образования; - формирование системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии качества образования в школе; - аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга школьной системы образования; - оперативное выявление соответствия качества образования требованиям ФГОС; - выявление влияющих на качество		й структуры ВСОКО: - администрацию школы, - педагогический совет школы, - методические объединения учителей-предметников, - временные структуры (педагогический консилиум, комиссии, экспертные группы и др.). Представлены основные функции ВСОКО: - обеспечение выполнения ФГОС и удовлетворение потребностей в получении качественного образования всех участников образовательных отношений; - аналитическое и информационное сопровождение управления	- Качество результатов образовательной деятельности; - Качество реализации образовательного процесса; - Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс.	процедура контроля и оценки качества образования: - внутренний мониторинг.	указание сроков	

		образования факторов, принятие мер по предотвращению и устранению отрицательных последствий; - выделение основных стратегических направлений развития образовательного процесса на основе анализа полученных данных; - получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в школе, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень; - предоставление всем участникам образовательн		качеством обучения и воспитания школьников; - экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития школы.				

		ого процесса и общественности достоверной информации о качестве образования; - принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений; - определение рейтинга педагогов и стимулирующей надбавки за обеспечение качества обучения и воспитания; - **расширение общественно**						

		го участия в управлении образование м в школе.						
9. МБОУ гимназия № 25 г. Ставрополя	Практически полное совпадение с пунктами 1, 2, 3, 4 (самой распространенной формулировкой), за исключением выделенных слов: - **самоаудит образовательной системы** с последующим информированием заказчиков и потребителей образовательной услуги о степени соответствия качества предоставляемого образования требованиям ФГОС общего образования.	– Отсутствует указание задач.	– Отсутствует указание принципов.	+/– Элементы организационной структуры ВСОКО: - Совет по качеству; - Центр оценки качества образования; - Внутренние аудиторы.	+ Предметы ВСОКО: - Качество результатов образовательной деятельности; - Качество реализации образовательного процесса; - Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс.	+ Оценочные процедуры: - анализ рабочих программ педагогов гимназии, - контроль выполнения требований к организации индивидуального обучения учащихся, - контроль предметных образовательных результатов через проведения стартового, промежуточного, итогового контролей: 1) мониторинг предметов Федерального компонента (контрольные работы по текстам администрац	– Отсутствует указание сроков	– Отсутствует

						ии 3 раза в год), 2) контроль состояния преподавания учебных предметов, элективных учебных предметов, 3) контроль выполнения государственных образовательных стандартов, 4) анализ результатов промежуточной и государственной итоговой аттестации, - мониторинг участия обучающихся в интеллектуальных и творческих конкурсах, - мониторинговые исследования ИКТ-компетенций учителей, - оценка удовлетворен		

						ности качеством образования родительской общественности.		
10. ГБОУ СОШ № 580 Приморского района СПб	Частичное совпадение цели ВСОКО с пунктами 5, 6, 8: - определение соответствия качества образования в Образовательном учреждении ФГОС ОО, получение объективной информации о функционировании, тенденциях развития ВСОКО и выявление причин, влияющих на ее развитие.	- Задачи направлены только на определение степени соответствия: – установление степени соответствия образовательных программ общероссийским стандартам и запросам потребителей; – определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса ФГОС ОО; – определение степени соответствия результатов запланированной цели, отслеживание динамики образовательн	+/– Большинство принципов совпадают, но есть дополнительные: – реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учета индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания; – доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей; – рефлексивности, реализуемой через включение педагогов в самоанализ и самооценку деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; - повышения потенциала внутренней оценки, самооценки,	– Отсутствует указание организационной структуры ВСОКО и ее функционала.	+ Предметы ВСОКО: - Качество результатов образовательной деятельности; - Качество реализации образовательного процесса; - Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс.	+/– Оценочные процедуры: - опрос; - наблюдение; - тестирование; - экспертная оценка; - анкетирование.	+ Сроки проведения оценочных мероприятий: - ежедневно; - ежегодно; - по результатам полугодий; - по результатам четвертей;	– Отсутствует

		ых результатов субъектов образовательного процесса, условий осуществления образовательного процесса и, непосредственно, самого образовательного процесса.	самоанализа каждого педагога; – оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования); – минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления; сопоставимости системы показателей с региональными аналогами; – взаимного дополнения оценочных процедур, установления между ними взаимосвязей и взаимозависимости;					
11. МБОУ «Верхневилюйская СОШ №2 им. М.Т.Егорова» Республики Саха (Якутия)	Тоже самое, что в пунктах 5 и 6 – аналогичный перечь целей.	+ Некоторые формулировки и задач расширены или дополнены (но по смыслу соответствуют самым распространенным формулировка	+/– Полностью соответствует пункту 10.	+/– Присутствует перечисление элементов организационной структуры ВСОКО: - администрацию Учреждения, - педагогический совет,	+ Предметы ВСОКО: - Качество результатов образовательной деятельности; - Качество реализации образовательного процесса;	+ Оценочные процедуры: - мониторинг образовательных достижений учащихся; - анализ интеллектуальных, творческих и спортивных	– Отсутствует указание сроков	– Отсутствует

		м задач ВСОКО) (аналогично пункту 5).		- методический совет, - методические объединения учителей, - временные структуры (педагогический консилиум, комиссии и др.).	- Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс.	достижений учащихся; - результаты аттестации педагогических и руководящих работников; - результаты паспортизации учебных кабинетов; - результаты самоанализа в процессе государственной аккредитации Учреждения; **- результаты статистических (проведенных по инициативе администрации и общественных органов управления) и социологических исследований**; - система внутришкольного контроля; - система медицинских		

						исследований школьников, проводимых по инициативе медицинской службы учреждения, администрации и органов общественного управления; - **система внутришкольного скрининга психологического комфорта;** - иных психолого-педагогических, медицинских и социологических исследований, проведенных по инициативе субъектов образовательного процесса.		
12. Методические рекомендации ГАОУ ДПО «Институт	Совпадает с пунктом 9 (практически полное	+/– Задача ВСОКО – обеспечить	– Отсутствует указание принципов.	– Отсутствует указание организационно	+ Предметы ВСОКО:	+ Оценочные процедуры:	– Отсутствует указание сроков	– Отсутствует

развития образования и социальных технологий», г. Курган	совпадение с пунктами 1, 2, 3, 4 (самой распространенной формулировкой), за исключением выделенных слов).	качество образования в общеобразовательной организации, соответствующее требованиям федеральных государственных образовательных стандартов общего образования, федеральному компоненту государственного образовательного стандарта, а также интересам и потребностям заказчиков и потребителей образовательной услуги.		й структуры ВСОКО и ее функционала.	- Качество результатов образовательной деятельности; - Качество реализации образовательного процесса; - Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс.	- стартовая, тематическая и промежуточная диагностика учебных достижений обучающихся, - мониторинговые исследования учебных и внеучебных достижений обучающихся, - анализ образовательных программ и программы развития, - самоанализ работы педагогов, - самоанализ методических объединений, - школьный этап предметных олимпиад, школьные творческие конкурсы и др.		

13. Презентация «Управление ВСОКО в общеобразовательной организации с низкими результатами»	Цели ВСОКО отличаются от предыдущих: - установление соответствия деятельности ОО требованиям ФГОС; - выявление причинно-следственных связей позитивных и отрицательных тенденций введения ФГОС; - формулирование выводов и рекомендаций по дальнейшему развитию ОО и его субъектов.	+	+/– Большинство принципов совпадают, но есть дополнительные: - реалистичности; - рефлексивности; - взаимозависимости и взаимосвязи.	+/– Оргструктура ВСОКО: - Администрация образовательной организации; - Педагогический совет; - Методический совет; - Методические объединения педагогов; - Временные структуры: комиссии, рабочие группы и др. Отсутствует конкретное перечисление функций по элементам организационной структуры ВСОКО.	+/– Представлены схожие показатели ВСОКО, но в полной мере они не являются аналогичными: - доля успевающих; - доля обучающихся на «4» и «5»; - средний процент выполнения заданий административных контрольных работ; - доля обучающихся 9, 11 классов, преодолевших минимальный порог при сдаче государственной аттестации и т.д.	+ Методы оценки: - Внутренний аудит; - Промежуточный и итоговый контроль; - Анализ результатов итоговой аттестации.	+ По итогам четверти, учебного года в соответствии с планом ВШК.	– Отсутствует
14. Документ «Модель ВСОКО»	Цель ВСОКО отличается предыдущих: - создание эффективной	+/- Задачи частично совпадают с самой	– Представлены принципы, ранее не упоминаемые:	– Отсутствует указание конкретной организационно	+ Предметы ВСОКО: - Качество результатов	+ Процедуры оценки качества образования:	– Отсутствует указание сроков	+ Представлена

	системы оценки внутренней системы образования и принятие обоснованных управленческих решений, направленных на повышение качества образования.	распространенной формулировкой, но имеют дополнения: - выявление факторов, влияющих на качество образования и принятие обоснованных управленческих решений; - формирование механизмов объективной оценки качества образования; - **обеспечение единого образовательного пространства** и решение проблемы выравнивания качества образования в различных образовательных организациях; - создание системы внутреннего мониторинга качества образования;	- многоуровневое построение ВСОКО; - соответствие качества образования требованиям федеральных государственных образовательных стандартов; - общественно-государственный характер деятельности субъектов оценки качества образования; - оптимальность соотношения внешней и внутренней оценок качества образования.	й структуры ВСОКО и ее функционала.	образовательной деятельности; - Качество реализации образовательного процесса; - Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс.	- **процедуры контроля качества образования** (государственная итоговая аттестация; контрольно-диагностическая деятельность; аттестация педагогических и руководящих работников); - **процедуры оценки качества образования** (мониторинг качества образования; статистические наблюдения за деятельностью образовательных организаций; оценка профессиональной деятельности педагогических работников; независимая оценка		

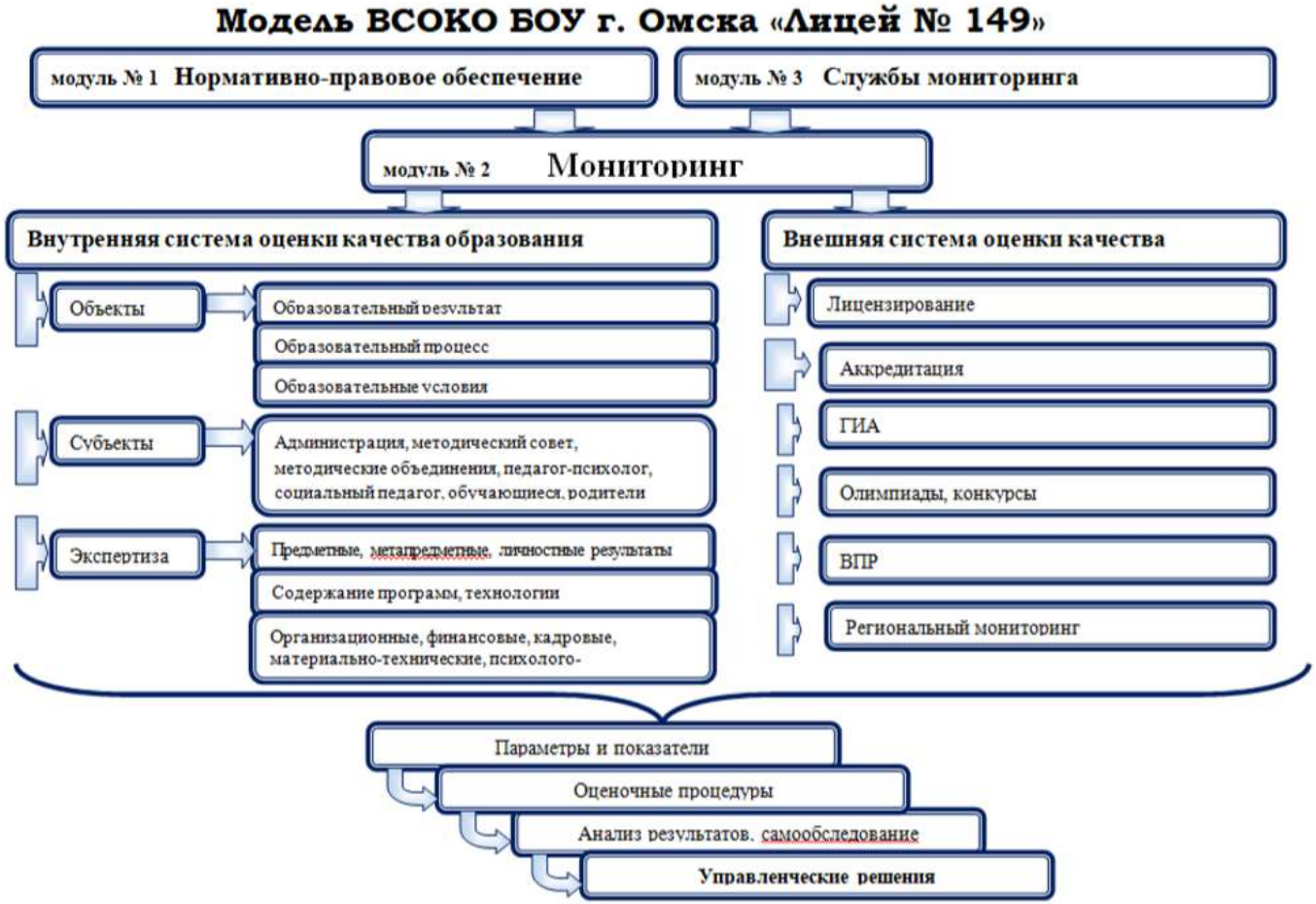
		- **совершенствование системы управления качеством образования на школьном уровне**; - **расширение общественного участия в управлении образованием**; - обеспечение информированности потребителей образовательных услуг о качестве образования; - формирование качественно нового отношения **всех участников образовательных отношений** к качеству образования.				качества образования; самообследование и оценка (самооценка) образовательных организаций по качеству образования; оценка деятельности образовательных организаций в ходе общественно педагогических форумов (публичные доклады); общественно-педагогическая экспертиза образовательных программ, методических продуктов профессиональной деятельности педагогов).		
15. Методические рекомендации по совершенствованию внутренней системы оценки качества	– Отсутствует указание конкретной цели	+	+ Представлены практически все самые распространенные формулировки принципов.	+/– Представлены основные субъекты ВСОКО и	+ Предметы ВСОКО: - Качество результатов образователь	+ Процедуры оценки: - мониторинг системы образования;	– Отсутствует указание сроков Указано, что есть	– Отсутствует

образования в образовательных организациях Краснодарского края.				основные функции. Субъектами ВСОКО являются администрация ОО, методические объединения учителей-предметников, учителя - предметники, **обучающиеся, родители** (законные представители).	ной деятельности; - Качество реализации образовательного процесса; - Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс.	- системы внутришкольного контроля качества образовательного процесса, качества условий и качества образовательных достижений, обучающихся через мониторинговые исследования; - общественной экспертизы качества образования; - лицензирования; - государственной аккредитации; - государственной аттестации выпускников.	периодические и постоянные процедуры оценки качества образования.	

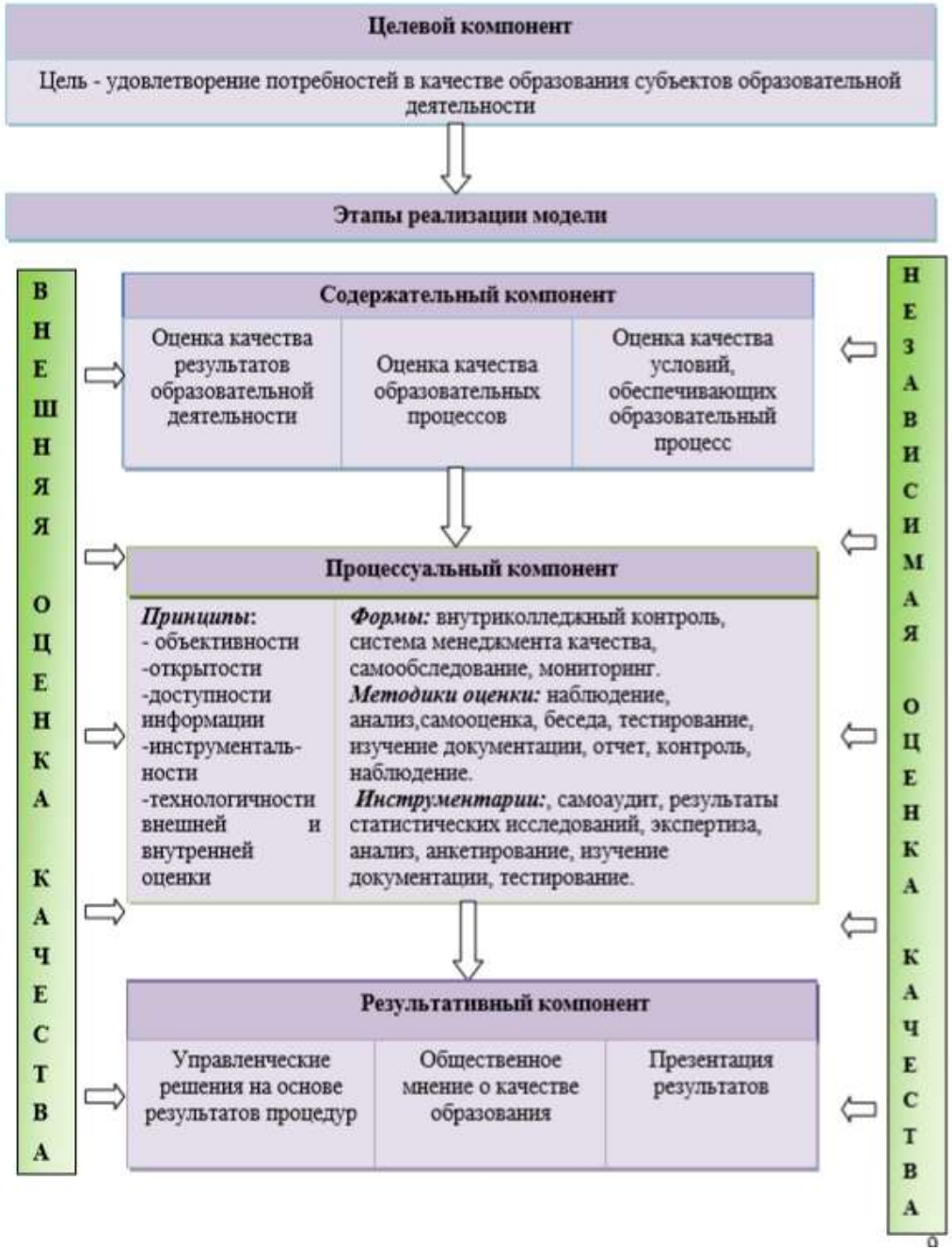
Модели ВСОКО были представлены только в Положениях ВСОКО трех образовательных организаций и в двух методических рекомендациях.

Модели ВСОКО.

1. БОУ г. Омска «Лицей № 149».



2. ГБПОУ ИО «Братский политехнический колледж».



3. МАОУ «СОШ № 145» г. Челябинска.

ЦЕЛЕВОЙ КОМПОНЕНТ

Генеральная цель ВСОКО

Цель ВСОКО

Задачи системы.

Нормативно-правовая база системы

СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ КОМПОНЕНТ

Инвариантная часть			**Вариативная часть**		
Объекты оценивания – результаты и условия образования, образовательный процесс и его атрибуты, в совокупности, представленные в образовательных программах школы: ООП НОО, ООО, АОП НОО, АОП ООО, а также образовательной программе основного и среднего общего образования в соответствии с ФКГОС			**Объекты оценивания** – компоненты образовательной системы школы в соответствии с Программой развития и планом деятельности коллектива на учебный год		
Условия	***Образовательный процесс***	***Результаты образования***	***Условия***	***Образовательный процесс***	***Инновации***
Предмет оценивания			**Предмет оценивания - *изменения*** (инновационные)		
Учебно-методические условия	*Содержание образовательного процесса*	*Результаты обучения*	*Учебно-методические условия*	*Содержание образовательного процесса*	*Разработанные средства обучения и оценивания*
Кадровые Информационные Материально-технические Психолого-педагогические Финансовые	Образовательные технологии (методы, формы организации познав.деятельности) Дидактические средства	Регулятивные, познавательные, коммуникативные УУД Личностные УУД Творческие достижения	Кадровые условия Информационные Материально-технические Психолого-педагогические	Содержание образовательного процесса Образовательные технологии нового поколения Дидактические средства Здоровьесбережение	Разработанные средства обучения и оценивания Разработанные стратегические документы
Разрабатываются на основе требований ФГОС и нормативных документов		**Критерии**	*Разрабатываются на основе целей развития*		
качества условий	качества образовательного процесса	качества результатов образования	инновационных компонентов качества условий	инновационных компонентов качества образовательного процесса	новые качества результатов образования

ПРОЦЕССУАЛЬНЫЙ КОМПОНЕНТ

Виды и формы контроля и оценивания	Регламенты процедур контроля и оценивания	Алгоритмы деятельности по получению и оцениванию информации
Методы получения и оценивания информации	Средства получения информации	

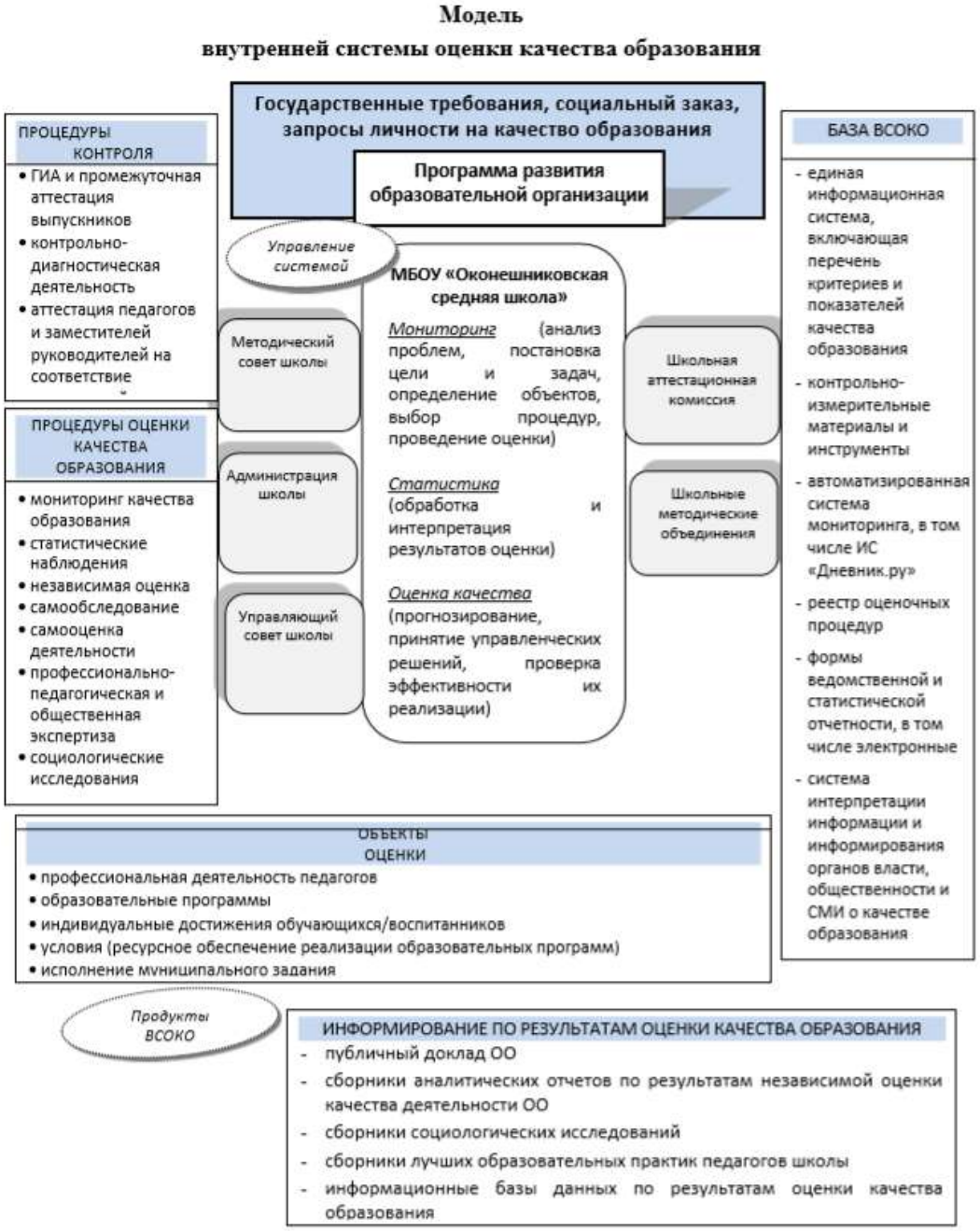
Результативный компонент

Качественные управленческие решения, обусловившие *позитивные изменения*

в системе оценивания	в образовательном процессе	в условиях образования	в результатах образования

Рисунок 1. – Модель внутренней системы оценки качества образования МАОУ «СОШ №145 г. Челябинска»

4. Документ «Модель ВСОКО».



5. Методические рекомендации «Обеспечение функционирования системы оценки качества образования общеобразовательной организации. – Новосибирск».

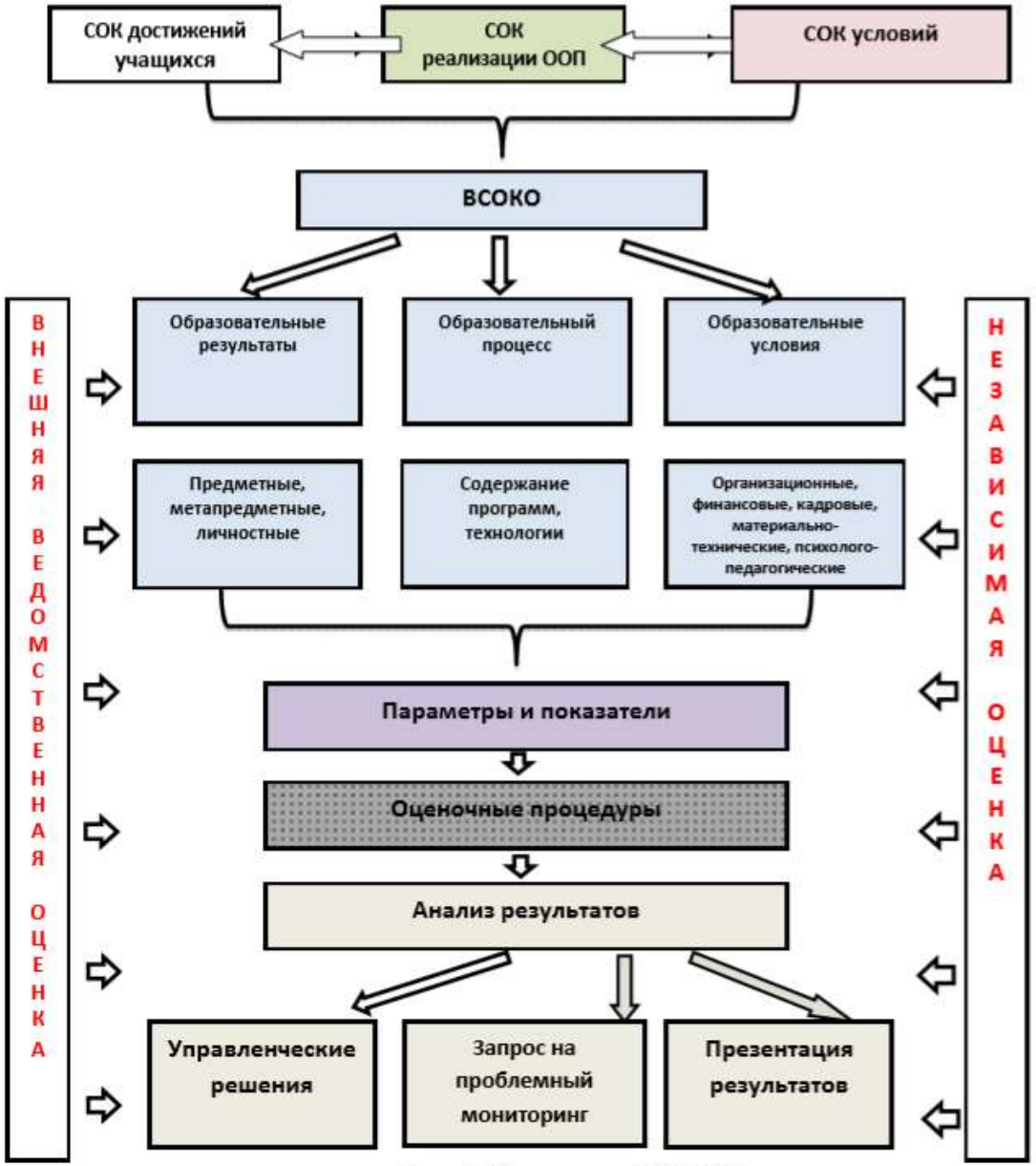


Рис. 1 Структура ВСОКО

По результатам анализа моделей ВСОКО образовательных организаций можно сделать следующие выводы:

- В трех из пяти представленных моделей достаточно подробно расписаны предметы, объекты, процедуры оценки качества образования, результаты оценки, формы информирования о результатах оценки качества образования. Остальные две модели представляют лишь схематичное отображение структуры ВСОКО.
- В Положениях двух образовательных организации выделены четыре компонента модели ВСОКО: целевой компонент, содержательный компонент, процессуальный компонент, результативный компонент.
- На трех моделях ВСОКО выделено присутствие внешней и независимой оценки качества образования.

Обобщенные выводы:

1. Анализ показывает, что в 80% случаев **цели ВСОКО** ОО связывают с аспектом необходимости представлять достоверную информацию о качестве образования субъектам образовательной деятельности. При этом о необходимости ВСОКО как системы получения данных для принятия взвешенных управленческих решений по улучшению качества образования в ОО отмечают уже единицы. Вероятно, не случайно назрела необходимость и формирования опытно-экспериментальных площадок по теме «Использование комплексного анализа результатов оценочных процедур для принятия управленческих решений, направленных на развитие образовательной организации», так как развитие механизмов принятия решений на базе полученной в результате оценки информации является «проблемной зоной». На наш взгляд «лучшая практика» – считать главной целью ВСОКО установление соответствия имеющегося качества образования в образовательной организации требованиям ФГОС и создание условий, способствующих управлению качеством образования в ОО. При этом ВСОКО должна включать в себя три грани информационного аспекта: быть системой сбора информации о степени соответствия

качества образования в ОО ФГОС; быть механизмом анализа полученной информации для принятия управленческих решений по улучшению качества образования в ОО, а также включать в себя систему информирования участников образовательной деятельности о результатах оценки, что в полной мере соответствует и целям РСОКО.

2. **Задачи ВСОКО**, рассмотренные в представленных примерах, достаточно сильно разнятся и насчитывают более 60-и формулировок в совокупности. С одной стороны, это правильно, так как каждое ОО может ставить свои индивидуальные задачи перед ВСОКО. С другой стороны, есть единые задачи, заложенные в эту систему и скорей всего, имеет смысл согласовать их с задачами РСОКО, выделив группы задач: аналитические, организационно-технологические, методические, управленческие, информационные, которые должны учитываться всегда. Задачи поставленные перед ВСОКО должны позволить выстроить механизм управления качеством образования, а не просто осуществлять самооценку состояния развития и эффективности деятельности образовательной организации и информировать общественность о её результатах. На наш взгляд, главная задача ВСОКО запустить механизм улучшений качества образования в ОО посредством анализа результатов и адресного принятия управленческие решений, направленных на минимизацию, выявленных дефицитов.
3. **Принципы** являются ценностными ориентирами при построении ВСОКО. Топ-3 принципов, на которые ориентируется основная масса ОО: инструментальность и технологичность используемых показателей; объективность, достоверность, полнота и системность информации о качестве образования; соблюдения морально-этических норм при осуществлении процедур оценивания. Однако, на наш взгляд, можно считать «лучшими практиками» при построении ВСОКО, как механизма управления качеством образования, следование принципам менеджмента качества, таким как ориентация на потребителя, принятие решений, основанных на фактах, непрерывные улучшения, вовлечение сотрудников и другим, призванным обеспечить не просто комплексное функционирование механизма оценки качества образования в ОО, а формирование культуры

качества и включенности всех участников образовательной деятельности в процессы оценки и принятия решений по улучшению.

4. Для обеспечения слаженной работы ВСОКО, необходимо распределение ответственности и полномочий, что ориентирует ОО на выстраивание **организационно-функциональной структуры ВСОКО**. Однако анализ показал, что далеко не все организации учитывали эту необходимость и не представляли подобные структуры в положениях. В общей практике ОО включать в организационную структуру ВСОКО: администрацию ОО; педагогический совет ОО; методические объединения учителей-предметников.

   Представляется интересным и полезным разделять структуру на уровни управления, что соответствует линейно-функциональной структуре ОО. Однако возможно включение в эту уровневую систему групп, связанных с программно-целевым управлением ОО, например, связанные с разработкой и реализацией программы развития ОО, в которых предполагается реализация функций оценки качества образования. Первый уровень может состоять не только из Управляющего совета ОО и директора, но и специально созданного Совета по качеству, являющегося коллегиальным органом, координирующим деятельность в целом системы менеджмента качества (СМК) ОО, направленную на повышение качества образовательной программы основного образования, её результатов и условий, а также на развитие инновационной деятельности ОО. На втором уровне управления оказывается педагогический совет. Возможно создание самостоятельной службы мониторинга, которая участвует как в разработке модели ВСОКО, так в непосредственном проведении мониторинговых мероприятий, анализе полученных результатов и выработке рекомендаций по устранению отмеченных несоответствий. На третьем: методические объединения учителей - предметников и классных руководителей, творческие группы. На этом же уровне могут быть обозначены структуры программно-целевого управления, которые имеют временный характер, создаются и функционируют для обеспечения реализации отдельных задач, инновационных проектов. В числе их, например, могут быть: рабочая группа по разработке основной образовательной программы или программы

развития школы; рабочая группа по проведению самообследования или мониторинга; сетевое педагогическое сообщество учителей-предметников; экспертный совет, педагогический консилиум.

Хорошей практикой, отвечающей целям и принципам ВСОКО является введение 4 уровня, включающие в работу ВСОКО самих учащихся через Ученические советы или Парламенты и родителей (законных представителей) в качестве Попечительского совета или Совета родителей.

5. В большинстве Положений (около 80% Положений) представлены одинаковые **предметы ВСОКО**: качество результатов образования; качество образовательного процесса; качество условий, обеспечивающих образовательный процесс. Их выделение понятно с точки зрения целевого ориентира ВСОКО, а именно определения степени соответствия качества образования требованиям ФГОС к данным областям оценки (образовательным результатам, образовательной программе и условиям её реализации). Однако важно внести в предмет оценки и саму систему управления ОО (включая функционирование ВСОКО), что на сегодняшний день заявлено и в Концепции Санкт-Петербургской РСОКО.
6. Анализ ВСОКО показал, что ОО по-разному представляют набор процедур оценки качества, порой смешивая внешние и внутренние процедуры. Вероятно, стоит разделять процедуры на две группы: внешние и внутренние, где по отношению к внешним процедурам ВСОКО реализует сопровождающую функцию и анализирует результаты для принятия решений по улучшений, а в рамках осуществления внутренних процедур ОО определяет их актуальный набор и обеспечивает их разработку и надежность. К внешним процедурам относятся: государственная итоговая аттестация выпускников; аттестация педагогических и руководящих работников; независимая оценка качества образования; лицензирование образовательной деятельности; государственная аккредитация образовательного учреждения. В качестве внутренних можно выделить следующие процедуры, которые в том числе обозначены и СПб РСОКО:

-Текущее оценивание обучающихся

- Итоговое оценивание обучающихся
- Самообследование
- Внутришкольные мониторинги
- Портфолио обучающихся и педагогов
- Внутренняя оценка условий образовательной деятельности
- Независимые оценочные процедуры
- Опросы и анкетирования
- Оценка и аттестация кадров.

Содержательная сторона процедур может изменяться в зависимости от ОО. Можно рекомендовать Руководителям образовательных организаций осуществлять определение перечня актуальных вопросов по всем процедурам ВСОКО, исходя из:

- анализа требований законодательства об образовании,
- специфики образовательной организации, особенностей ее развития,
- актуальных векторов развития современной системы российского образования и того контекста, в котором она оказывается (например, условия пандемии).

7. Само Положение о ВСОКО отражает модель этой системы в ОО. **Визуализация модели ВСОКО** были представлены в Положениях далеко не всеми ОО, однако можно сказать, что наглядность всегда способствует пониманию идей, заложенных в систему, всеми участниками образовательного процесса и в первую очередь сотрудниками, включенность которых в проведение оценки и самооценки важна для получения наилучших результатов качества образования. Чаще всего ОО, в соответствии с рекомендациями по построению ВСОКО,

выделяют четыре компонента модели ВСОКО: целевой компонент, содержательный компонент, процессуальный компонент, результативный компонент. В ряде методических рекомендаций[1] предлагается выстраивать модель, включающую в себя следующие блоки:

1. *Нормативно-документационный блок*, в который входят локальные нормативные правовые акты, регулирующие применение ВСОКО и отдельных оценочных процедур, устанавливающие функционал и полномочия должностных лиц, органов государственно-общественного управления общеобразовательной организацией, других субъектов оценки качества образования (в том числе создаваемых на временной основе).

   В число наиболее часто встречающихся локальных нормативных правовых актов, обеспечивающих функционирование внутренней системы оценки качества образования в общеобразовательной организации, входят следующие:

- Положение о внутренней системе оценки качества образования;
- Положение о системе внутреннего мониторинга качества образования;
- Положение о внутришкольном контроле;
- Положение о формах и периодичности текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся;
- Положение о системе оценивания, формах и порядке проведения текущей, промежуточной и итоговой аттестации на уровне начального, основного общего образования;
- Положение о предоставлении информации о текущей успеваемости учащегося, ведении электронного дневника и электронного журнала успеваемости;

[1] file:///D:/Users/%D0%9C%D0%B0%D1%80%D0%B8%D0%BD%D0%B0/Downloads/metodmater.pdf Методические рекомендации по формированию модели внутренней системы оценки качества образования в общеобразовательных организациях Вологодской области

- Положение о критериальном оценивании;
- Положение о зачетной системе обучения в 10-11 кл.;
- Положение об индивидуальном учебном плане;
- Положение о проектной и учебно-исследовательской деятельности обучающихся;
- Положение о внеурочной деятельности;
- Положение о сетевой форме реализации образовательных программ;
- Положение о портфолио обучающихся;
- Положение о системе оценки достижения планируемых результатов освоения ООП в соответствии с требованиями ФГОС.

2. *Организационный блок* включает в себя описание организационно-функциональной структуры, о которой уже шла речь выше.

С точки зрения управленческих приемов для эффективного функционирования всех должностных единиц, структурных подразделений, органов ГОУ, временных групп, объединяемых организационной структурой ВСОКО, целесообразно разрабатывать и периодически уточнять матрицу полномочий и ответственности. Это будет исключать наступление таких негативных явлений в управлении, как дублирование и функционализм.

3. *Процессуальный блок* включает в себя перечень оценочных процедур, но в том числе может включать в себя перечень процессов, связанных с управлением ВСОКО.

4. Инструментально-технологический и ресурсный блок

Данный блок объединяет всю совокупность оценочно-измерительных средств, контрольно-измерительных материалов, оценочных технологий, методик, технических ресурсов, программно-аппаратных средств, используемых для осуществления процедур оценки качества образования.

В «Методических рекомендациях по формированию модели внутренней системы оценки качества образования в общеобразовательных организациях Вологодской области» представлен очень полезней перечень оценочно-измерительных средств, контрольно-измерительных материалов, оценочных технологий, методик внутренней оценки качества образования, которые могут быть взяты на вооружение любой ОО:

• Методика оценки качества урока, воспитательного мероприятия;

• Методика оценки качества образовательной, рабочей программы;

• Методика оценки качества деятельности учителя, методическогообъединения;

• Многобалльная система оценки образовательных результатов на критериальной основе;

• Зачётная система оценки образовательных достижений обучающихся;

• Трехуровневые контрольные работы;

• Проверочные работы по теме и зачеты (одно- и двухуровневые). Оценочные листы к проверочным работам;

• Карта самоанализа проверочной работы по теме; оценочный лист к итоговой контрольной работе по предмету;

• Диагностические работы (стартовые, тестовые). Оценочные листы к тестовым диагностическим работам;

• Технология формирующего (текущего) оценивания;

• Технология констатирующего (итогового) оценивания;

• Листы оценки проектов;

• Папка индивидуальных образовательных достижений по предмету;

• Система многобалльного оценивания (в отличие от традиционной 5-балльной);

• Зачетная система оценки (10-11 классы);

• Оценочные инструменты и процедуры, ориентированные на оценку индивидуального прогресса обучающихся (комплексные контрольные работы, тесты, диктанты, сочинения, анкетирование, экспертная оценка,

педагогическое наблюдение, творческие работы, групповые и индивидуальные проекты, учебные исследования, психологические методики);

• Учебно-практические задания для диагностики отдельных групп УУД; задания на владение некоторыми УУД (сравнение, классификация, нахождение ошибки, нахождение последовательности действий и др.);

• Промежуточные и итоговые комплексные работы на межпредметной основе;

• Технологии выбора, проектирования и управления ИОМ обучающегося (собеседование, анкетирование, групповое целеполагающее занятие);

• Оценочный и диагностический инструментарий, встроенный в различные обучающие платформы.

Важным элементом этого блока являются автоматизированные информационно-управляющие системы (АИУС), компьютерные программы, например, АИУС «Параграф». В том числе могут быть учтены пакетов прикладных программ для работы со статистикой, визуализации информации (например, статистический пакет SPSS).

5. *Параметрический блок***.**

Содержание данного блока ВСОКО включает в себя совокупность критериев, показателей, индикаторов, используемых в различных процедурах, инструментах оценки качества образования. И может быть отражено в специальном Приложении к Положению о ВСОКО.

6. *Информационно-презентационный блок* отвечает одной из основных задач ВСОКО – информировать участников образовательного процесса о результатах оценочных процедур и описывает каналы распространения информации, а также систему управления, которая должна включать в себя процессы аккумулирования, систематизации информации по результатам внутренних и внешних оценочных процедур, перевода ее в удобный и технологичный для использования различными потребителями и заинтересованными сторонами вид.

Важным элементом ВСОКО может стать экспертиза зрелости самой системы и в целом оценка её функционирования, результаты которых должны отражаться в отчете по самообследованию ОО.

Очень часто оценку ВСОКО проводят на качественном уровне. Одним из подходов может быть оценка степени соответствия принципам социального управления структуры и содержания ВСОКО, а именно: целостности и системности, демократизации и гуманизации, оптимального сочетания централизации и децентрализации в управлении, научности управления. Реализация на практике этих принципов предполагает: • соответствие структуры и содержания ВСОКО целям и задачам образовательной организации, наличие нормативного локального акта, в котором отражены все критерии и показатели для оценки всех направлений и объектов ВСОКО; • наличие согласованного и принятого всем педагогическим коллективом регламента ВСОКО; • оптимальное распределение полномочий и ответственности между субъектами ВСОКО; • реализацию комплексного, системно-деятельностного, компетентностного подходов при проектировании и функционировании ВСОКО. О каждом из этих параметров было сказано выше.

На наш взгляд интересной и очень полезной с управленческой точки зрения является количественный подход к оценке качества функционирования ВСОКО и методику подобной оценки мы обнаружили только в одном источнике – Методических рекомендациях по формированию модели внутренней системы оценки качества образования в общеобразовательных организациях Вологодской области[2]. Оценивание проводится в рамках перечисленных ранее блоков по шкале полярных профилей, эквивалентной 5-балльной шкале (оценки выставляются от -2 до +2). Критерии оценки по блокам следующие:

1. Нормативно-документационный блок:

[2] https://viro.edu.ru/attachments/article/4652/metodmater.pdf Методические рекомендации по формированию модели внутренней системы оценки качества образования в общеобразовательных организациях Вологодской области

- Степень соответствия нормативной базы ВСОКО федеральному и региональному законодательству
- Степень учета при разработке ВСОКО законодательно нормативно установленного разграничения прав, компетенций и полномочий между уровнями управления
- Полнота разработки в рамках ВСОКО локальных нормативных актов
- Полнота разработки документов, сопровождающих применение ВСОКО (бланки, формы, шаблоны, анкеты и т.п.)
- Степень документирования процедур, регулирующих оценочные процедуры в рамках ВСОКО (регламенты, инструкции, циклограммы, акты и т.п.)

2. Организационный блок:

- Оптимальность организационной структуры ВСОКО
- Рациональность распределения функционала заместителей руководителя образовательной организации, руководителей подразделений в отношении оценки качества образования.
- Эффективность деятельности создаваемых в образовательной организации временных рабочих групп по оценке качества образования
- Степень привлечения независимых внешних экспертов к проведению процедур оценки качества образования.

3. Процессуальный блок:

- Степень проработанности методик, процедур и механизмов, применяемых в образовательной организации в ходе оценки качества образования
- Достоверность и своевременность заполнения банков данных статистики в образовательной организации

- Степень использования в рамках ВСОКО информации по результатам реализации внешних процедур оценки качества

4. Инструментально-технологический и ресурсный блок

- Профессиональная подготовка педагогических работников, АУП в области оценки качества образования, в т.ч. в области использования ИКТ
- Степень готовности педагогических работников к независимой оценке качества образования
- Степень использования в процедурах оценки качества образования автоматизированных процедур и технологий
- Уровень информационнометодического обеспечения ВСОКО
- Полнота финансового обеспечения программы развития ВСОКО
- Степень материально-технического обеспечения применения
- Разнообразие используемых статистических методов обработки данных
- Уровень квалиметрической оценочной культуры:

а) представителей администрации

б) работников функциональных

в) педагогических работников.

5. Параметрический блок:

- Полнота разработки и сбалансированности по отдельным направлениям показателей и критериев качества образования: процессы, результаты, управление, содержание образования, участники образовательного процесса
- Полнота использования информации, полученной в ходе оценки качества образования, при принятии
- управленческих решений

- Степень опоры в ходе оценки качества образования на:

а) статистические показатели, документальные источники, в т.ч. результаты процедур контроля и надзора

б) социологические исследования, оценки и мнения потребителей образовательных услуг

в) результаты внешних оценочных процедур (ЕГЭ, ОГЭ, ВПР, НИКО,МСИ)

6. Информационно-презентационный блок:

- Степень удовлетворенности основных заказчиков и потребителей полнотой и качеством информации, предоставляемой ВСОКО
- Степень удовлетворенности потребителей, социальных заказчиков качеством образования в образовательной организации по результатам независимой оценки качества деятельности образовательной организации
- Регулярность, полнота и оперативность размещения информации об оценке качества образования на официальном сайте образовательной организации
- Эффективность существующих в образовательной организации каналов и способ установления потребности, ожиданий прямых потребителей образовательных услуг, изучения их мнений
- Уровень трансляции опыта и обмена информацией с другими образовательной организации по проблематике оценки качества образования.

Оценка ВСОКО по данной методике может позволить отследить динамику развития системы оценки в ОО и принимать взвешенные решения по совершенствованию процессов управления ВСОКО. Можно отметить единственный недостаток представленной методики – это субъективность выставления экспертной оценки. Можно рекомендовать ОО разработать квалимитречискую шкалу для оценки ВСОКО по представленным критериям.