

Информационная справка об участнике конкурса и продукте инновационной деятельности

1. Информация об образовательной организации (объединении образовательных организаций) – участнике конкурса

1.1. Полное наименование образовательной организации **Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Гимназия №284 Кировского района Санкт-Петербурга**

1.2. ФИО руководителя образовательной организации **Щурская Елена Евгеньевна**

1.3. Телефон образовательной организации. **+7 (812) 756-62-24**

1.4. Адрес электронной почты образовательной организации.
sc284.kir@obr.gov.spb.ru

1.5. Адрес сайта образовательной организации в Интернете (с указанием страницы, на которой размещена информация о продукте инновационной деятельности).
<http://gimn284.ru> (**<http://gimn284.ru/innovacionnaya-deyatelnost/konkurs-rezultatov-innovacionnoy-deyatelnosti>**)

1.6. Информация о форме инновационной деятельности, осуществляемой образовательной организацией, в результате которой создан продукт, предъявляемый на конкурс: реализация инновационного проекта/программы в статусе федеральной или региональной инновационной площадки (региональная инновационная площадка по теме «Использование комплексного анализа результатов оценочных процедур для принятия управленческих решений, направленных на развитие образовательной организации», сроки работы 01.01.2019-31.12.2022. Статус присвоен распоряжением Комитета по образованию от 22.05.2019 №1459-р).

2. Информация о продукте инновационной деятельности

2.1. Наименование продукта инновационной деятельности.

Методические рекомендации по вовлечению педагогов в реализацию ВСОКО

2.2. Авторский коллектив: **Щурская Елена Евгеньевна**, ГБОУ Гимназия №284 Кировского района Санкт-Петербурга, директор; **Жарова Марина Владиславовна**, РГПУ им. А.И. Герцена, доцент кафедры управления образованием и кадрового менеджмента, научный руководитель РИП ГБОУ №284 Кировского района Санкт-Петербурга; **Тупикова Ирина Юрьевна**, заведующий экспериментальной площадкой, заместитель директора по УВР ГБОУ Гимназии №284.

2.3. Форма продукта инновационной деятельности

2.3.7	Методические рекомендации	*
-------	---------------------------	---

2.4. Номинация

2.4.5	Инновации в управлении образовательной организацией	*
-------	---	---

3. Описание продукта инновационной деятельности

3.1. Ключевые положения, глоссарий.

Ключевые положения

Для достижения целей в области качества образования недостаточно высокотехнологичных решений, за каждым процессом в школе стоят педагоги, их реализующие. Человеческий и социальный капитал в современной образовательной организации становятся ключевыми факторами, определяющими её конкурентное преимущество. Представленные рекомендации призваны дать практические ответы в области вовлечения социального капитала в развитие организации.

Рекомендации включают в себя два блока: концептуальную модель системы вовлечения и собственно методические рекомендации её реализации. Концептуальная модель вовлечения персонала «КОМАНДА» состоит из 7 взаимосвязанных элементов, начальные буквы которых составляют акроним-название (Коммуникации, Обучение, Мастерство, Анализ, Наука, Доверие, Активность). Методические рекомендации разработаны на основе анализа и обобщения лучших мировых и российских управленческих практик, содержат комплекс апробированных инструментов и

информационных ресурсов. При разработке был применен принцип простоты и доступности материалов для пользователя.

Глоссарий

Методические рекомендации - вид методической продукции, раскрывающей порядок, логику и акценты изучения какой-либо темы, проведения занятия, мероприятия.

Вовлеченность персонала – повышенная эмоциональная связь сотрудников с организацией, которая выражается в потребности быть частью организации, приложении сотрудниками дополнительных усилий в работе по собственной инициативе и положительных отзывах сотрудников о компании. Вовлеченность персонала заключается в эмоциональном и интеллектуальном состоянии, пребывая в котором, они стремятся выполнять работу как можно лучше.

Коммуникация – это конструктивный процесс взаимодействия между людьми или их группами с целью передачи информации либо обмена сведениями.

Внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО) - совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой концептуально-методологической основе оценку образовательных достижений обучающихся, оценку эффективности деятельности образовательной организации (ОО)

Agile – набор методологий гибкого управления проектами.

Scrum – гибкая методология управления проектами, основанная на работе малых команд короткими циклами (спринтами).

Доска Kanban — это физический или цифровой инструмент управления проектами, который помогает наглядно представить задачи, ограничить объем незавершенной работы и добиться максимальной эффективности (или скорости)

Кружок качества — это группа работников организации, которые регулярно собираются на добровольной основе для выявления факторов, оказывающих влияние на эффективность работы и качество результата, а также подготовки конкретных предложений по их устранению.

Обучающаяся организация — организация, которая поддерживает все форматы обучения (формальное, неформальное, на рабочем месте и т. д.) и рассматривает обучение как неотделимую часть рабочего процесса.

Обея (в переводе с японского языка означает «большое комната») - помещение, где размещается информация о проектах (карты, доски и графики, показывающие ключевые контрольные точки проекта, ход его реализации, описание сложностей и различных технических проблем), проводятся совещания рабочих групп проектов.

Trello – универсальный инструмент для ведения рабочих и личных проектов, позволяющий отслеживать выполнение каждой задачи, координировать работу нескольких человек, следить за сроками и хранить всю необходимую информацию в одном месте.

Lino – виртуальная он-лайн доска совместного использования.

Padlet – это веб-инструмент, являющийся сегодня одним из самых популярных онлайн-средств создания виртуальных досок.

Пульс-опросы – это короткие исследования, которые включают в себя 5-10 вопросов на одну конкретную тему, чтобы выявить область, которая нуждается в улучшении.

3.2. Обоснование отнесения продукта к номинации.

В настоящее время происходит стратегический переход от методологии контроля качества образования к методологии управления этим качеством. ВСОКО как механизму управления качеством в ОО отводится интегрирующая роль в обеспечении эффективного управления образовательной деятельностью. Вовлечение персонала – это один из ведущих принципов менеджмента качества, не в полной мере реализующийся в школьной управленческой практике. Предлагаемые рекомендации направлены на создание условий для вовлечения педагогов в реализацию процессов управления качеством в ОО.

3.3. Обоснование инновационного характера предлагаемого продукта, включая аналоговый анализ, содержащий перечень материалов (продуктов), аналогичных представляемому продукту (например, по названию, смыслу, ключевым словам, содержанию и т.п.), сопоставление найденных аналогов с предлагаемым продуктом, выводы (с указанием отличий продукта от аналогов).

С целью определения инновационного характера предлагаемого продукта для образовательного пространства был проведён аналоговый анализ.

Стоит отметить, что методических рекомендаций, посвященных вовлечению персонала в реализацию ВСОКО, нами в открытых источниках найдено не было. Для анализа были выбраны аналогичные по тематике продукты, в том числе статьи, материалы, размещенные на сайтах образовательных учреждений, посвященные теме вовлечения сотрудников. Характеристики наиболее близких по выбранным для сравнения основаниям к представляемому продукту ресурсов представлены ниже.

- Статья о вовлечении сотрудников как механизме повышения качества образования – «Улучшение качества образования: вовлечённость персонала - индикатор успеха образовательной организации» (Агапова Е.Н., РГПУ им. А.И. Герцена) (<https://cyberleninka.ru/article/n/uluchshenie-kachestva-obrazovaniya-vovlechyonnost-personala-indikator-uspeha-obrazovatelnoy-organizatsii>). В статье подтверждается значимость принципа менеджмента качества - «Вовлечение персонала» для обеспечения качества образования, приводится описание этапов вовлечения педагогов в процедуры оценки и обеспечения качества образования. Даются методические рекомендации, но они концентрируются только на описании введения в практику ОО кружков качества и кайдзен как подхода реализации непрерывных улучшений, тогда как предлагаемый продукт дает комплексное решение по созданию системы вовлечения сотрудников.

- Материалы сайта Магнитогорского городского многопрофильного лицея при Магнитогорском государственном техническом университете (МГТУ) им. Г.И. Носова - Модель образовательной среды учреждения, обеспечивающая вовлеченность педагогов в инновационную деятельность в МОУ "МГМЛ" Муниципальное общеобразовательное учреждение (<https://мгмл.рф/activity/innovation/post/1253624>). Разработанная модель образовательной среды представляет собой системно-структурную организацию, состоящую из совокупности взаимодействующих подсистем: «сетевое взаимодействие с партнерами», «материально-техническое оснащение», «информационно-методическое сопровождение», «родители», «обучающиеся», «педагоги». Описываются содержательный и процессуальный блоки, в рамках них перечисляются мероприятия, проводимые ОО для реализации модели, но при этом не представлено конкретных рекомендаций и не предлагаются какие-либо методики, подходы и технологии по формированию заявленной модели.

- Статья о вовлечении педагогов в реализацию инноваций — «К проблеме повышения активности участия учителей в инновационной деятельности» (Галина-Villary Кулеватова, СурГПУ, г. Сургут) <https://pandia.ru/text/79/535/55066.php>. В статье приведены факторы, важные при реализации инновационной деятельности в школе, и выделены основные задачи подготовки учителей к ней, дан перечень компетенций, которыми должен обладать учитель. Однако не предлагается никаких практических подходов по реализации обозначенных целей.

- Статья «Технологии вовлечения преподавателей в инновационную деятельность: технология организации инновационной среды вуза» (автор Фильченкова И.Ф ВПО "Нижегородский государственный педагогический университет им. К.Минина" <https://science-education.ru/ru/article/view?id=26541>). В статье представлена структура технологии организации инновационной среды вуза. Данные рекомендации носят характер перечисления названий возможных методов, форм и средств работы. Не предлагается конкретных подходов, нет описания применения форм и средств создания инновационной среды. Данные рекомендации даны для вуза и могут быть использованы в пространстве общеобразовательных организаций только после предварительной адаптации.

При проведении сопоставления найденных аналогов с предлагаемым инновационным продуктом отмечаем, что представленные нами методические рекомендации обладают:

- наиболее полным набором практических инструментов по созданию условий для вовлечения сотрудников, который охватывает широкий спектр современных подходов к управлению персоналом, готовых к использованию;

- удобной ориентацией в материалах с помощью инфографики;
- конкретностью. Могут быть применены сразу после прочтения.

Представленный продукт ориентирован на важную для образовательных организаций города сферу деятельности – внедрение ВСОКО, которая для своей эффективной работы требует повышения активности и включенности со стороны педагогов. Можно сделать вывод, что представленный продукт выгодно отличается от аналогов и является для системы образования первым подобным продуктом.

3.4. Описание эффектов, которые могут быть получены от использования продукта, и их корреляция с национальными целями и стратегическими задачами, предусмотренными указами Президента Российской Федерации от 07.05.2018 № 204 и от 21.07.2020 № 474.

В рамках реализации продукта могут быть достигнуты следующие эффекты:

- На уровне педагогов:
 - Повышение доли педагогов, активно включающихся в реализацию проектов по улучшению качества образования в ОО, их профессиональный рост;
 - Повышение готовности педагогов к обмену опытом, наставничеству, лидерству в творческих командах;
 - Улучшение понимания целей ВСОКО, ее функционирования и роли педагогов в ней;
 - Повышение внимания педагогов к результатам оценочных процедур и их анализу.
- На уровне руководства:
 - Приобщение педагогического коллектива к реализации политики организации;
 - Повышение корпоративного духа в организации, лояльности и уровня доверия к ОО со стороны коллектива;
 - Развитие командного подхода к реализации проектной деятельности по повышению качества образования;
 - Вовлечение педагогов в процедуры управления, обеспечения и улучшения качества образования.
- На уровне организации:
 - Повышение показателей качества образования;
 - Повышение результативности работы педагогов (повышение качества массового образования, эффективное включение в олимпиадную и конкурсную работу);
 - Повышение удовлетворённости качеством образования всех участников образовательного процесса.

Эти эффекты находятся в прямой корреляции с задачами развития образования, заявленными в Указах Президента Российской Федерации от 07.05.2018 г. № 204, от 21.07.2020 г. № 474 (вхождение Российской Федерации в число десяти ведущих стран мира по качеству общего образования и развитие системы кадрового обеспечения сферы образования).

Впервые для создания условий вовлечения сотрудников ОО в одном ресурсе сконцентрирована необходимая информация, готовая к использованию. Большой потенциал в методических рекомендациях несут игровые подходы, разработанные сценарии педагогические советов, практические инструменты инновационных технологий.

Представленный продукт дает возможность руководителям ОО получить широкий спектр инструментов для формирования организационной среды, способствующей

вовлечению педагогов в реализацию ВСОКО. А его использование приведет к достижению положительных и актуальных результатов для образовательных организаций.

3.5. Технология внедрения продукта инновационной деятельности, в том числе описание рисков использования, в других образовательных организациях.

Продукт готов к внедрению в систему образования. В настоящий момент методические рекомендации находятся в открытом доступе на сайте организации. Планируется публикация рекомендаций с последующим размещением на платформе eLIBRARY.RU, что существенно расширит доступ к продукту для потенциальной аудитории. Также диссеминации результатов будут способствовать выступления на городских и районных конференциях и семинарах, проведение обучающих семинаров для управленческих команд. В мае 2022 года Гимназия представляла опыт по данному направлению, будучи стажировочной площадкой «Академии МинПросвещения России».

Риски внедрения инновационного продукта, на наш взгляд, минимальны и представляют собой баланс между затратами и полученным результатом. Возможны два пути использования предложенного продукта и, как следствие, несколько категории рисков:

1. Выборочное применение данного ресурса руководителями ОО. В этом случае значим риск невозможности получения комплексного результата по реализации принципа вовлечения персонала и не достижимости ранее заявленных эффектов.

2. Применение рекомендаций на системной основе полным пакетом. Значим риск «не учета» первоначального уровня вовлеченности сотрудников. Для разных начальных значений объем задач и усилий по созданию системы вовлечения будут различными, а не учет подобных моментов может привести к неудовлетворительному результату.

Для предотвращения возможных рисков при реализации методических рекомендаций полезно следовать этапам процесса управления вовлеченностью персонала, описанным в продукте. В предлагаемом продукте есть рекомендации для реализации каждого этапа.

Представляя заявку на конкурс, гарантируем, что авторы продукта инновационной деятельности:

согласны с условиями участия в 2022 году в конкурсе результатов инновационной деятельности государственных образовательных организаций Санкт-Петербурга, находящихся в ведении Комитета по образованию и администраций районов Санкт-Петербурга, частных образовательных организаций Санкт-Петербурга, имеющих лицензию на осуществление образовательной деятельности, а также их объединений «Сильные решения»;

не претендуют на конфиденциальность представленных материалов;

принимает на себя обязательства, что представленная в заявке информация не нарушает прав интеллектуальной собственности третьих лиц.



подпись автора продукта инновационной деятельности



подпись автора продукта инновационной деятельности



подпись автора продукта инновационной деятельности



подпись руководителя образовательной организации

М.П.



Жарова М.В.
расшифровка подписи

Тупикова И.Ю.
расшифровка подписи

Щурская Е.Е.
расшифровка подписи

Щурская Е.Е.
расшифровка подписи

«19» сентября 2022 г.