Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
Гимназия №284 Кировского района Санкт-Петербурга

198217, Санкт-Петербург, пр. Народного Ополчения, д. 135, лит.А
тел/факс 756-62-24, e-mail: sc284@kirov.spb.ru

Перечень понятий и терминов*

Приведенный перечень содержит свод предметных описаний основных понятий и терминов, встречающихся при реализации ВСОКО.

В документе приведены термины, использованные в рамках описания модели ВСОКО и создания соответствующих регламентов. Определения взяты из стандартов ISO, посвящённых системе менеджмента качества (ISO 9000:2015, ISO 9001:2015), процессам обучения и вовлечения работников (ГОСТ Р ИСО 10015-2007, ГОСТ Р ИСО 10018-2014), а также из различных регламентов СОКО федерального и регионального уровня и документов ВСОКО, проанализированных в рамках бенмаркингового исследования.

- **Аудит** – систематический, независимый и документированный процесс получения данных и их объективной оценки с целью определения степени соответствия критериям аудита (ГОСТ Р ИСО 9000).
- **Аудит качества (проверка качества)** – систематический и независимый анализ, позволяющий определять соответствие деятельности и результатов в области качества запланированным мероприятиям, пригодность этих мероприятий для достижения поставленных целей.
- **Внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО)** – система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и ее отдельных элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления качеством образования, позволяет судить о состоянии системы образования ОО в любой момент времени и обеспечить возможность прогнозирования ее развития. Внутренняя система оценки качества образования - целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых различными субъектами государственно-общественного управления школой, которым делегированы отдельные полномочия по оценке качества образования, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования;
- **Измерение** - метод регистрации качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью КИМов (контрольных работ, тестов, анкет и др.), которые имеют стандартизированную форму и содержание которых соответствуют реализуемым образовательным программам;

*Перечень понятий и терминов является «подвижным» документом и может дорабатываться, и видоизменяться в течение всего периода ОЭР. Некоторые термины могут не быть включены в деятельность ОО на данный момент. Освоение и введение в практику всего терминологического аппарата планируется к концу ОЭР.

- **Качество образования** – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;
- **Качество условий** образования– это качество выполнения организационных, методических, информационных, кадровых, санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; организация питания в школе; реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся в организации образовательного процесса;
- **Качество образовательного процесса** – это качество управления образовательным процессом, образовательной средой, содержание образования, методы обучения, организация образования, используемых материальных ресурсов, квалификационного ресурса, персонала, целеполагания образовательной деятельности;
- **Компетентность -** выраженная способность применять свои знания и навыки.
- **Коррекция** — частичное изменение педагогической деятельности, исправление допущенных ошибок вследствие вскрытых в процессе мониторинга просчетов или неблагоприятных прогнозных заключений;
- **Корректирующее действие** – действие, направленное на устранение причин выявленных несоответствий для предотвращения их повторения;
- **Критерий** — обобщенный показатель развития системы, успешности деятельности, основа для классификации. Основание для оценки. Предполагает выделение ряда признаков, по которым можно определять критериальные показатели;
- **Критериально-оценочный аппарат** — комплекс критериев, показателей и индикаторов, с помощью которых осуществляется оценка состояния и развития отслеживаемого педагогического объекта;
- **Мониторинг в системе образования** — комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно - качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся;
- **Оценка качества образования** – процесс, в результате которого определяется степень соответствия образовательного процесса, условий его обеспечения и результатов образовательной деятельности системе требований к качеству образования, зафиксированных в нормативных документах.

*Перечень понятий и терминов является «подвижным» документом и может дорабатываться, и видоизменяться в течение всего периода ОЭР. Некоторые термины могут не быть включены в деятельность ОО на данный момент. Освоение и введение в практику всего терминологического аппарата планируется к концу ОЭР.

- **Обучение** - процесс предоставления и совершенствования знаний, навыков и качеств для удовлетворения требований.
- **Предупреждающее действие -** действие, направленное на выявление и устранение причин потенциальных несоответствий для предотвращения их возникновения;
- **Система оценки качества образования** – совокупность способов и средств, организационных и функциональных структур, обеспечивающая оценку образовательного процесса, условий и результатов;
- **Федеральные государственные образовательные стандарты** — совокупность требований, обязательных при реализации основных образовательных программ начального общего, основного общего, среднего (полного) общего, начального профессионального, среднего профессионального и высшего профессионального образования образовательными учреждениями, имеющими государственную аккредитацию;
- **Шкала** — инструмент для измерения непрерывных свойств объекта, с помощью которого качественные характеристики получают свое выражение в форме количественных оценок.
- **Экспертиза** – всестороннее изучение состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности на основе диагностических и оценочных процедур

*Перечень понятий и терминов является «подвижным» документом и может дорабатываться, и видоизменяться в течение всего периода ОЭР. Некоторые термины могут не быть включены в деятельность ОО на данный момент. Освоение и введение в практику всего терминологического аппарата планируется к концу ОЭР.